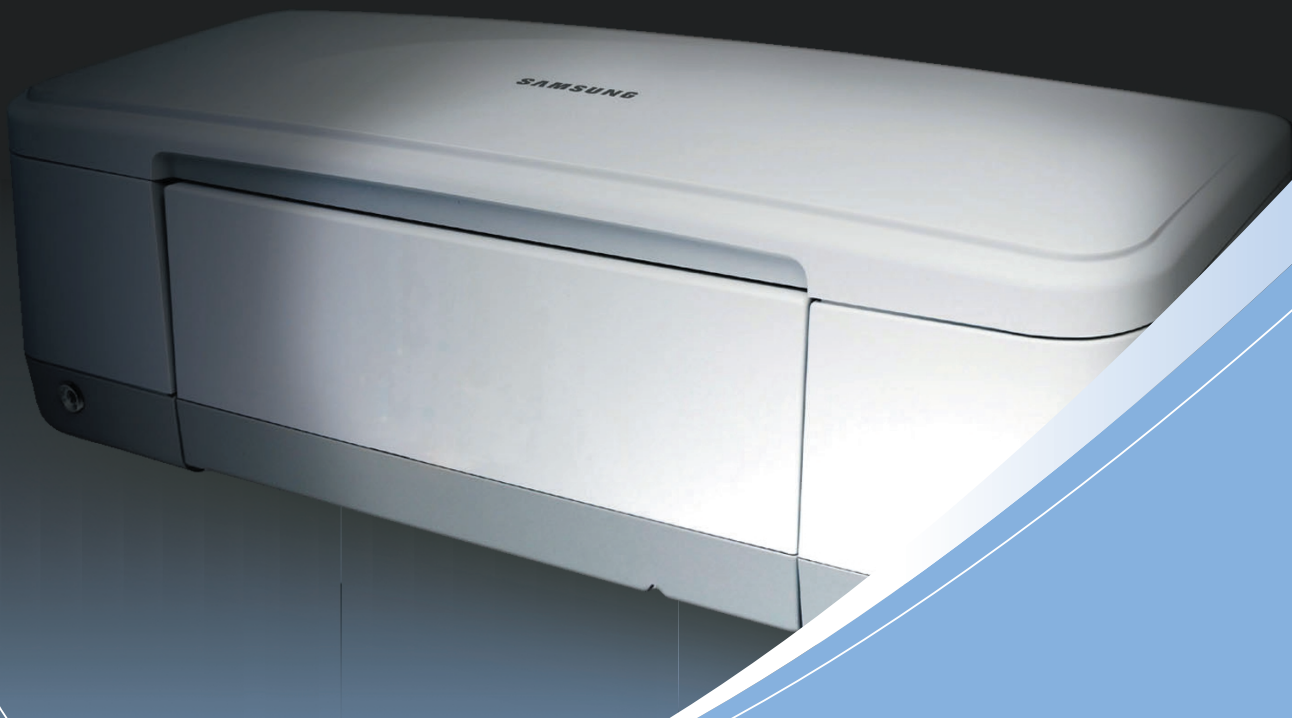
안전을 위한 주의사항 / 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

SAMSUNG InkJet Printer 사용설명서

잉크젯 프린터

MJC-100SF
MJC-4000

본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 방송방식 및 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

이 사용설명서와 제품은 표기상의 잘못이나 기술적인 잘못이 있을 수 있으며 사전 통보 없이
이러한 내용들이 변경될 수 있습니다.

MJC-4000과 삼성로고는 삼성전자의 등록상표입니다.
IBM, IBM PC는 International Business Machines 사의 등록상표입니다
Microsoft, Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP는 Microsoft 사의
등록상표입니다.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수
있습니다.

본 기기를 화폐 위조에 사용하지 마십시오.
만일 귀하가 본 기기를 이용하여 화폐를 위조하거나 위조 지폐라는 사실을 알면서 사용하는 경우
「형법」과 「특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률」에 의거 형사 처벌을 받게 됩니다.

사용설명서를 읽기 전에

사용설명서를 읽기 전에 아래 사항들을 확인하세요.

안전을 위한 주의사항에 사용되는 아이콘

아이콘	명 칭	의 미
⚠	경 고	지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용
⚠	주 의	지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용

본문에 사용되는 아이콘

아이콘	명 칭	의 미
시작하기 전에!	시작하기 전에	제품의 기능을 작동시키기 위해 미리 필요한 설정
주 의	주 의	제품의 기능이 작동되지 않거나 설정 상태가 해제될 수 있는 경우
참 고	참 고	제품의 작동에 도움이 되는 쪽수 참조 내용

사용설명서 이용

1 본 제품을 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 숙지하세요.
▶ 7 쪽

2 소프트웨어 설치시 바탕화면에 생성되는 [프린터 길잡이]를 이용하시면 인쇄방법, 문제해결, 유지관리 등 보다 자세한 내용을 참조하실 수 있습니다.

1 설치하기

2 인쇄하기

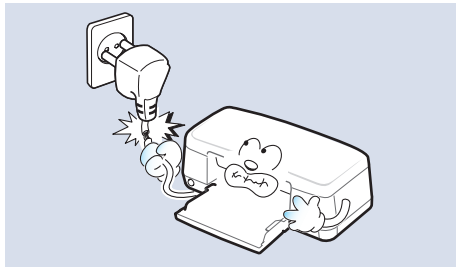
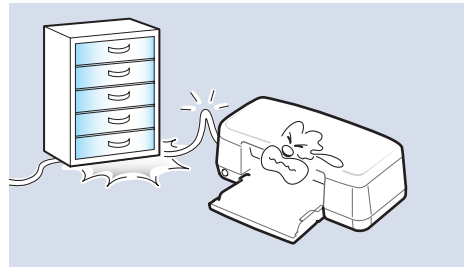
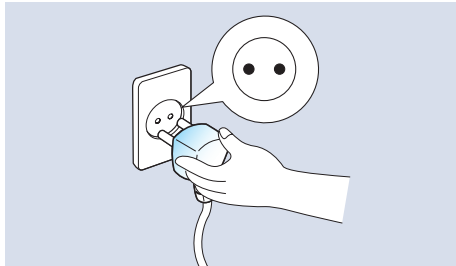
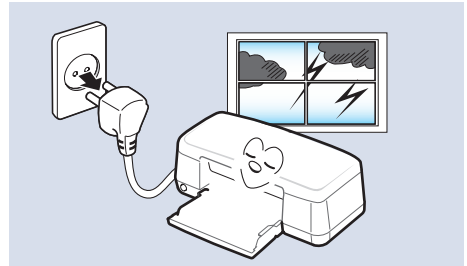
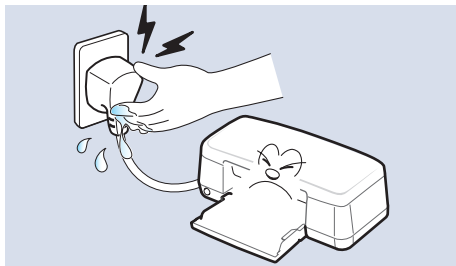
3 관리하기

4 부록

안전을 위한 주의사항

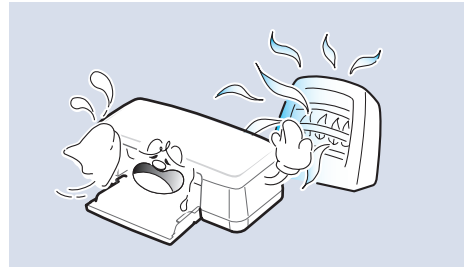
제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.

지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.

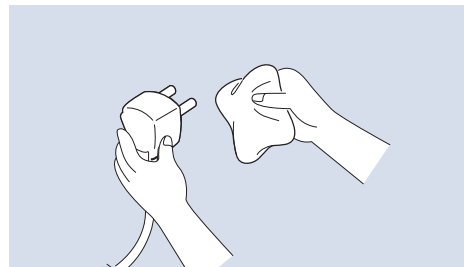
전원 관련

손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

반드시 접지단자가 있는 콘센트에 연결하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

천둥, 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

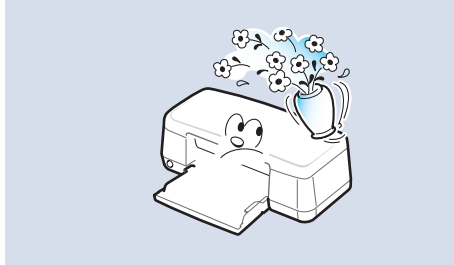
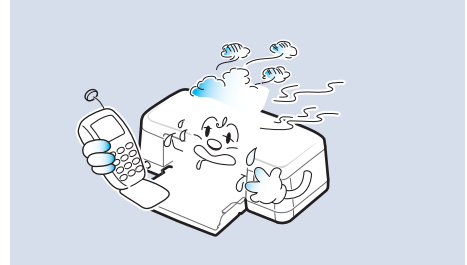
안전을 위한 주의사항

설치 관련

습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

청소 관련

부드러운 천에 반드시 추천 세제를 묻힌 후 닦아 주세요.(추천 세제는 삼성 전자 서비스 센터에서 구입이 가능)
알콜 혹은 솔벤트가 다량으로 함유되거나, 일부 강한 성분이 함유된 계면활성제를 사용하여 청소하면 프린터의 변색, 갈라짐 등을 유발할 수 있으므로 사용하지 마세요.
청소용품은 어린이의 손이 닿지 않도록 주의하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

기타

제품 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 전문 서비스 센터로 연락하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

잉크 카트리지를 분해하지 마세요.

본 제품은 접지된 회로에 연결되어야 합니다.
본 제품에는 접지핀이 있는 3-와이어식 플러그가 장착되어 있으며 접지된 전원에만 연결됩니다.
이는 사용자의 안전을 위한 것입니다.

플러그가 콘센트에 들어가지 않으면 감전의 위험이 있으므로 반드시 전기공을 불러 콘센트를 교체하세요.

접지 어댑터 플러그로 접지 연결단자가 없는 전원에 연결하지 마세요.

본 제품은 라벨에 표시되어 있는 전원에 연결되어야 합니다.
사용하고 있는 전원을 확인하려면 전력회사에 문의하십시오.

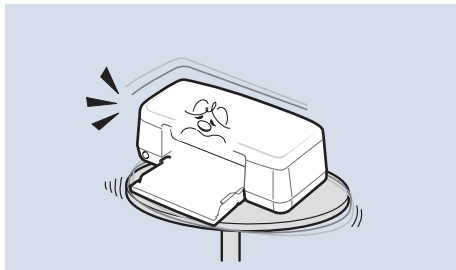
전원 코드 위에 아무것도 올려 놓지 마세요.
코드가 사람에게 밟히거나 걸릴 수 있을 곳에는 제품을 설치하지 마십시오.

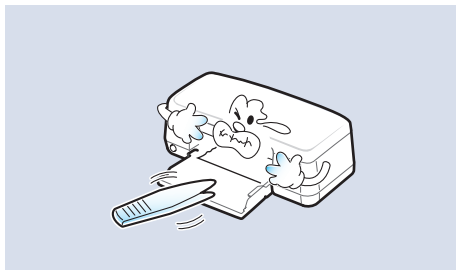
본 제품의 전원 차단 장치는 전원 코드입니다.
모든 전원 공급을 차단하려면 전원 코드를 콘센트에서 빼면 됩니다.

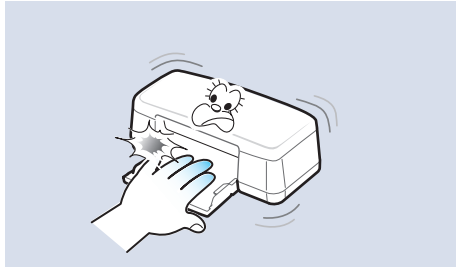
안전을 위한 주의사항

주의

지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물적 손해발생이 예상되는 내용입니다.

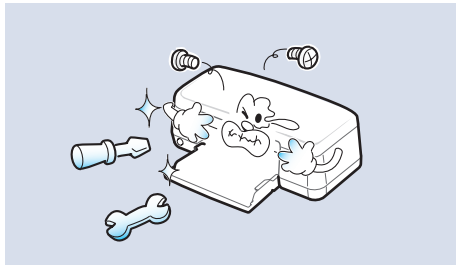
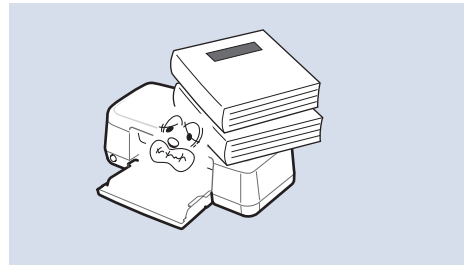
설치 관련

불안정한 곳에 설치하지 마세요.
제품이 떨어져 망가지거나 다칠수 있습니다.

청소 관련

걸린 용지를 제거할 때에는 핀셋이나 끝이 뾰족한 금속도구를 사용하지 마세요.
금속부품의 피복이 벗겨져 누전이 될 수 있습니다.

청소 관련

소모품 교환이나 제품 청소등 제품내부에 손을 넣을 경우에는 제품이 동작할 수 있는 조작을 하지 마세요.
제품의 기계적인 작동에 의해 다칠 수 있습니다

나사로 고정되어 있는 덮개나 보호 장치는 분리하지 마세요.
제품 내부의 부품은 지정된 서비스맨이 아니면 수리하거나 관리할 수 없습니다.

반드시 본 제품과 함께 제공되는 설명서의 지시대로만 청소 및 관리하세요.

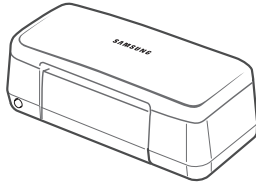
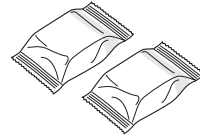
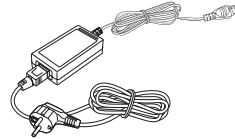
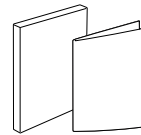
기타

함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
수리할 필요가 있을 때에는 서비스 센터로 연락하세요.

제품 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.
물건이 떨어지면 다칠 수 있습니다.

1 설치하기

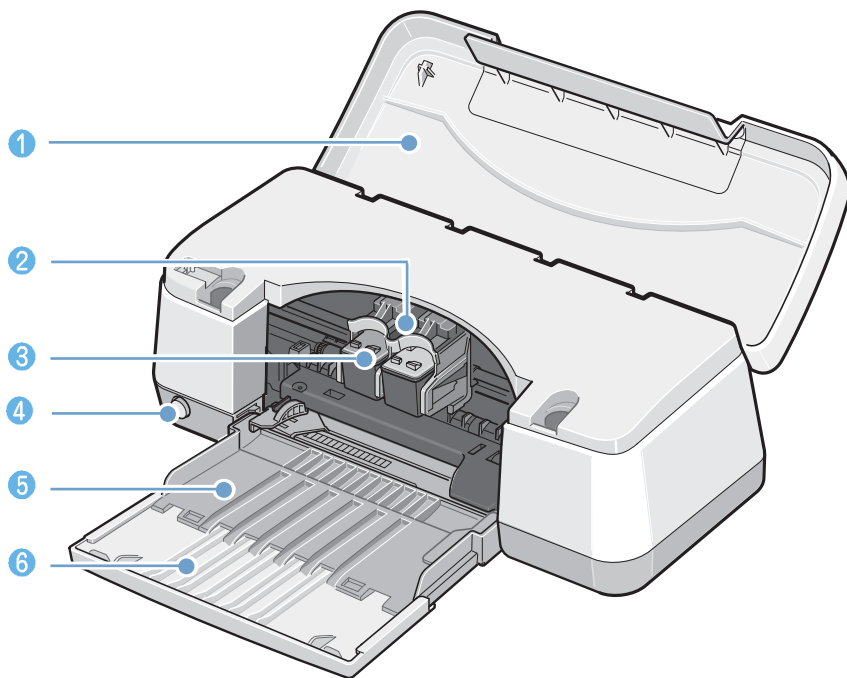
주 의

설치순서를 꼭 지켜서 설치하세요. 설치순서를 지키지 않아 서비스를 받을 경우에는 서비스 비용이 발생할 수 있습니다.

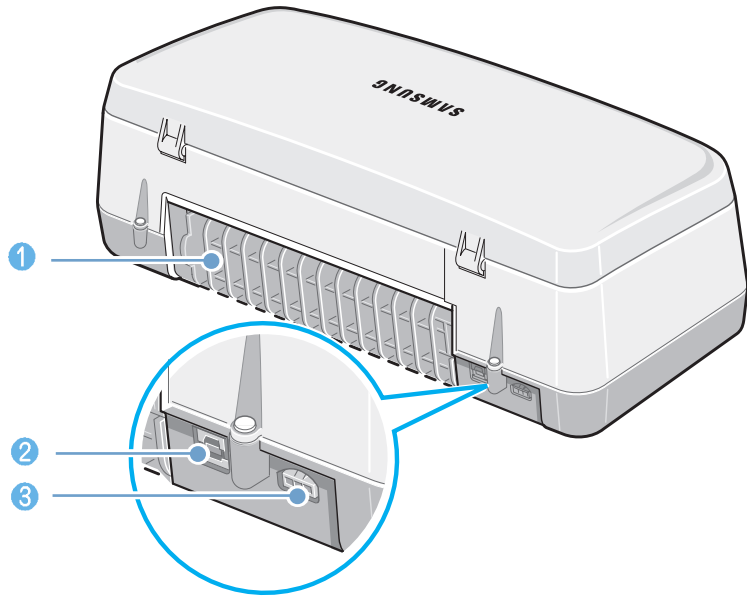
구성품 확인하기

구성품들이 모두 들어있는지 확인하세요.만약 빠진 것이 있다면 구입한 곳에 연락하세요 .

각 부분의 이름 알기

프린터 각 부분의 이름과 역할을 먼저 익혀두면 제품 사용과 설명서 이해가 쉬워집니다.

앞에서 본 모습

	이름	기능
1	프린터 덮개	잉크 카트리지를 설치하거나 청소할 때 여세요.
2	잉크 카트리지 설치함	잉크 카트리지를 설치하는 곳입니다.
3	잉크 카트리지	컬러, 잉크 카트리지가 있습니다.
4	전원 / 계속 버튼	전원을 켜거나 끕니다. 인쇄중 에러가 발생한 경우 누르면 프린터에서 용지를 배출합니다. 인쇄중 용지가 없는 경우, 용지를 넣고 버튼을 누르면 용지가 프린터에 공급됩니다.
5	용지 받침대	인쇄된 용지가 쌓이는 곳입니다.
6	보조 받침대	용지를 넣을 때 펼쳐 주세요.

각 부분의 이름 알기

뒤에서 본 모습

	이름	기능
1	뒷면 덮개	용지가 걸렸을 때 열어 주세요.
2	USB 포트	USB 케이블을 이용하여 컴퓨터와 연결합니다.
3	전원 연결 포트	전원 어댑터와 연결하여 프린터의 전원을 공급합니다.

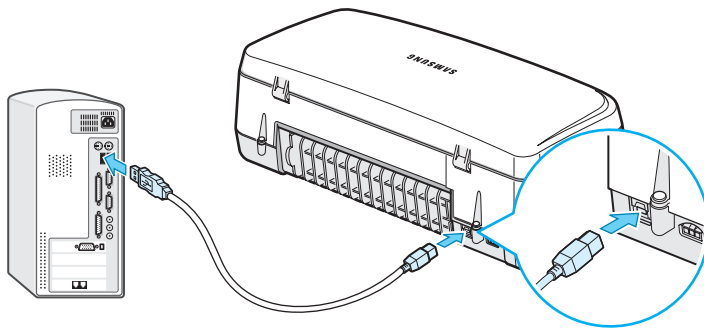
컴퓨터, 전원 연결하기

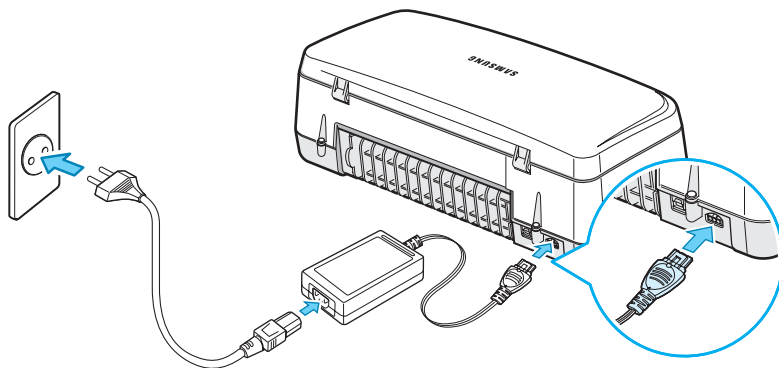
시작하기 전에!

연결하기 전에 반드시 컴퓨터 전원을 꺼주세요.

주 의

병렬 프린터 케이블은 사용할 수 없습니다.

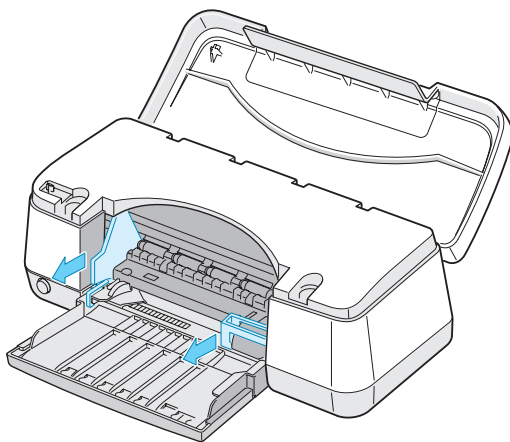
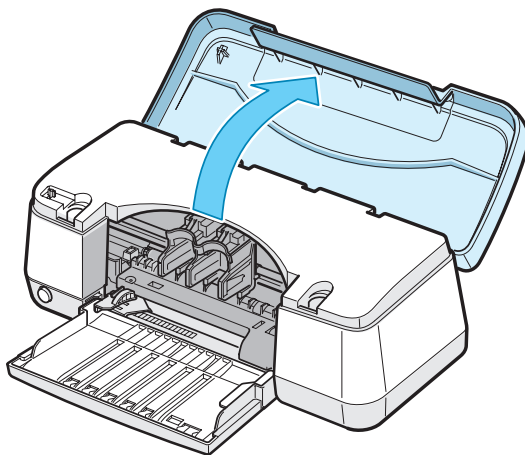
1 USB 케이블을 프린터 뒷면의 USB 포트에 연결하세요.

2 프린터에 전원 어댑터를 연결하고 220 V 콘센트에 연결하세요.

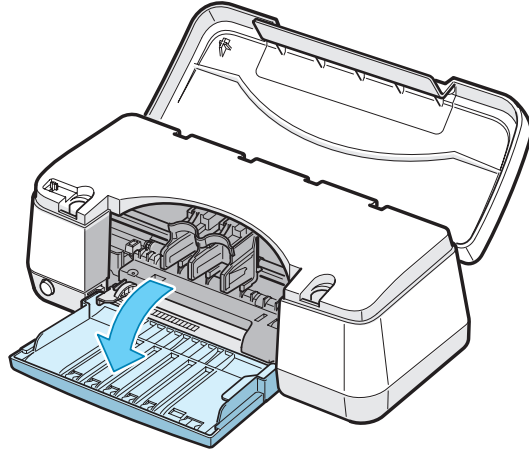
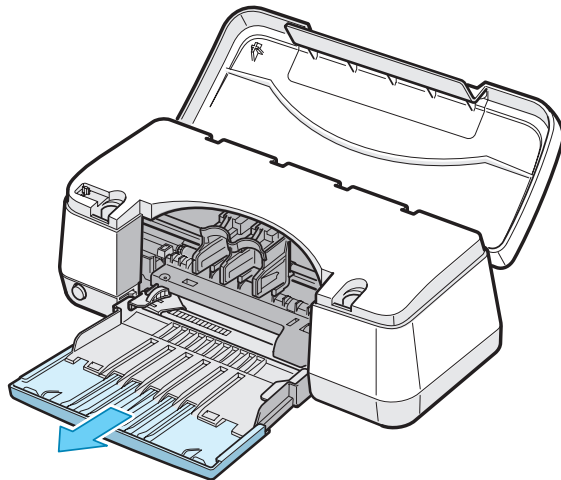
- 전원 표시등이 켜지는지 확인해 주세요. 전원 표시등이 켜지지 않으면 전원 연결이 바르게 되었는지 다시 확인하세요.

주 의

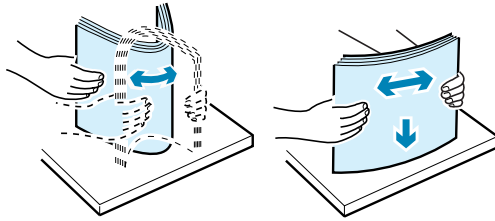
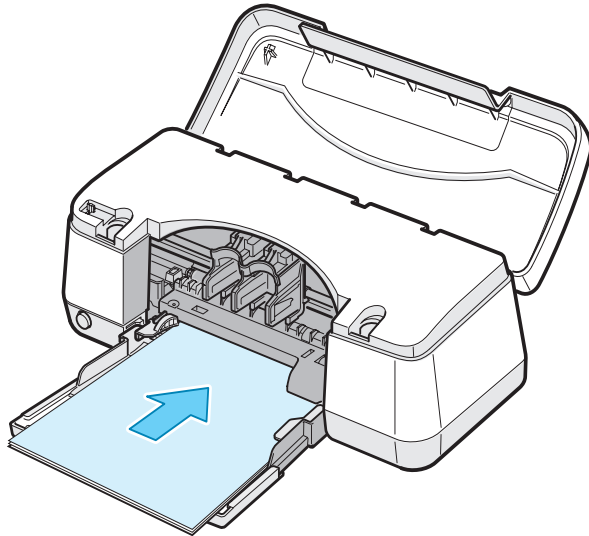
반드시 제공된 전원 어댑터를 사용하세요.

인쇄용지 넣기

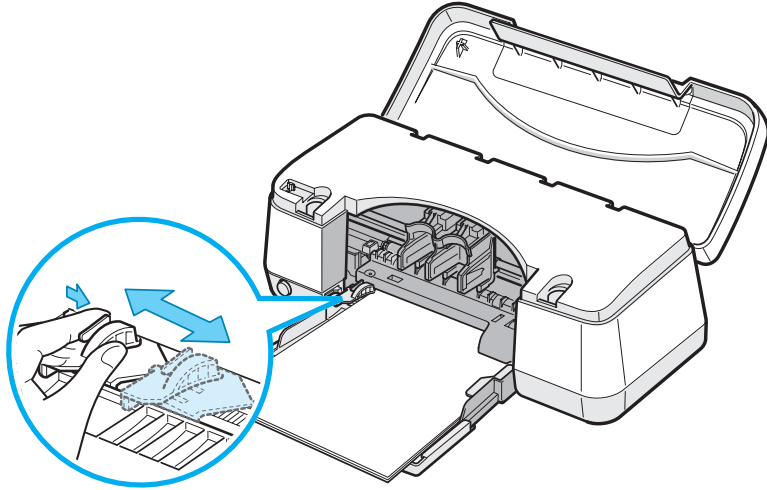
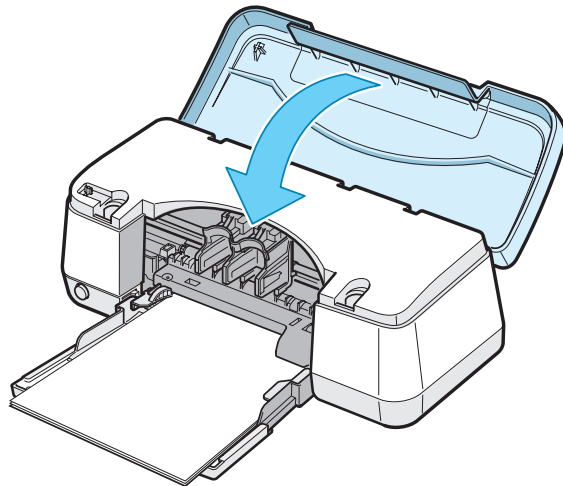
일반 복사 용지인 경우에는 최대 100매까지 넣을 수 있습니다.

1 잉크 카트리지 설치함을 고정시키고 있는 패드와 보조 받침대를 고정시키고 있는 테이프를 제거하세요.

2 프린터 덮개를 열어 주세요.

인쇄용지 넣기

3 용지 받치대를 펼쳐 주세요.

4 보조 받침대를 펼쳐 주세요.

인쇄용지 넣기

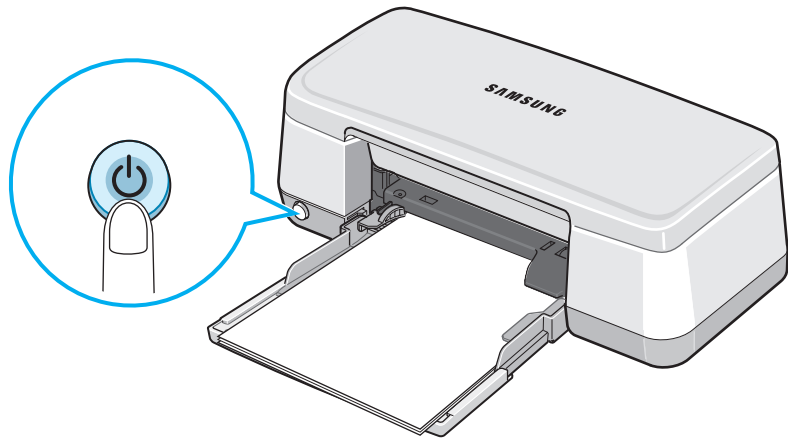
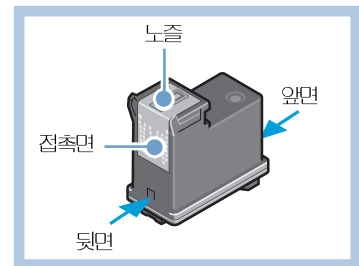
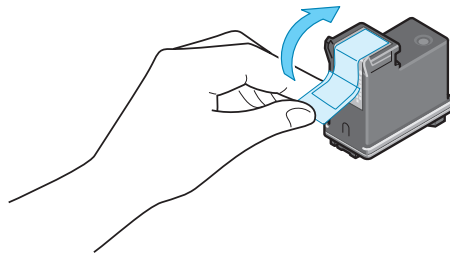
5 용지를 서로 붙지 않게 충분히 추려주세요.

6 인쇄면이 밑으로 가도록 용지를 넣어 주세요.

주 의

포토 용지를 사용할 때에는 한 장씩 인쇄면이 밑으로 향하도록 용지를 넣어 주세요 .

7 용지에 맞게 용지 가이드를 조절하세요.

8 프린터 덮개를 내려 주세요.

잉크카트리지 설치하기

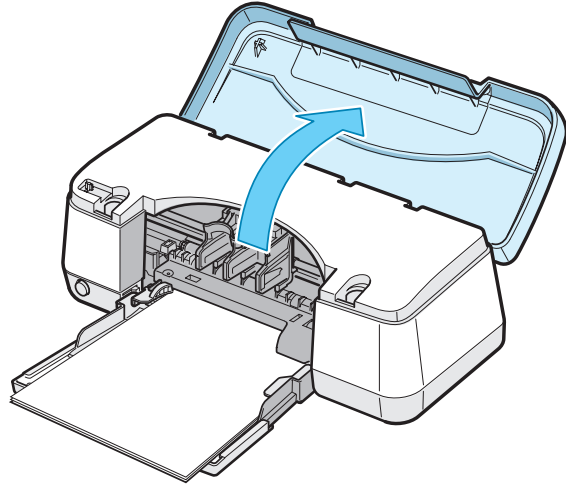
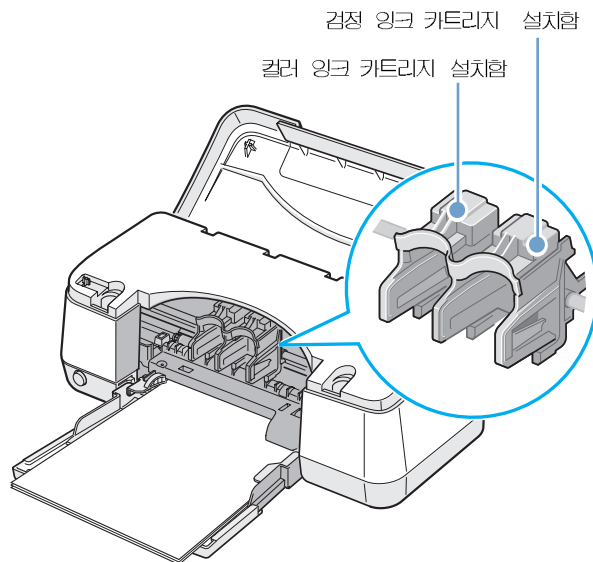
제품과 함께 검정, 컬러 잉크 카트리지가 제공되므로 아래와 같은 방법으로 카트리지를 설치하세요.

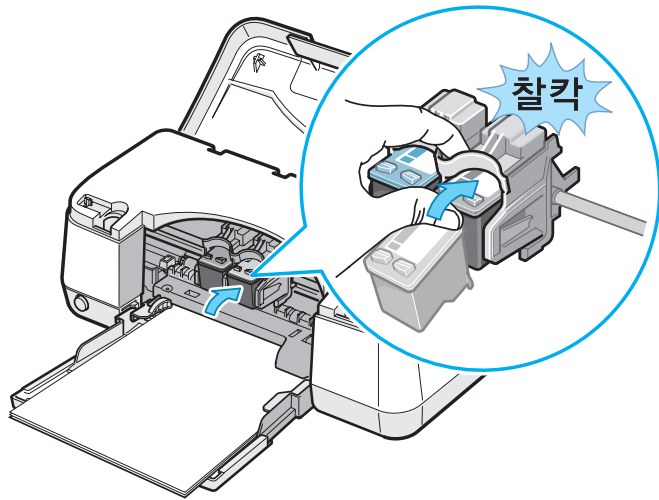
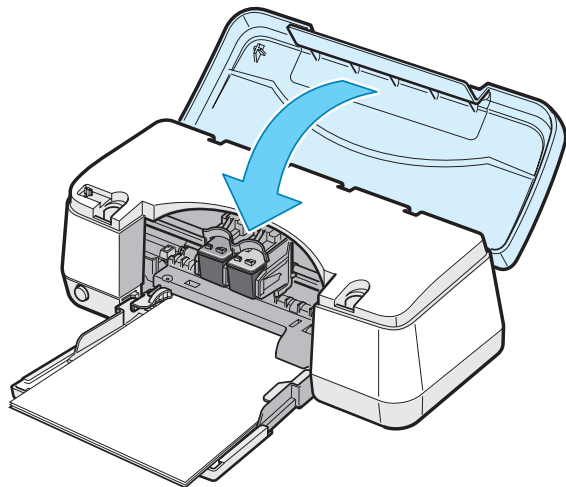
1 프린터의 전원 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.

• 꺼져 있다면 프린터의 [전원] 버튼을 눌러 전원을 켜주세요.

2 각 카트리지의 포장을 벗기고 보호 테이프를 떼어내세요.

주 의

카트리지 접촉면에 손이 닿지 않게 하세요 .
제거한 테이프를 다시 붙이지 마세요 .

잉크카트리지 설치하기

3 프린터 덮개를 열어 주세요.카트리지 설치함이 중앙으로 이동합니다.

4 컬러, 검정 잉크 카트리지의 설치 위치를 확인하세요.

잉크카트리지 설치하기

5 컬러 잉크 카트리지는 왼쪽 설치함, 검정 잉크 카트리지는 오른쪽 설치함에 넣으세요.

6 프린터 덮개를 닫으세요.

프린터 드라이버 설치하기

프린터를 연결한 후 반드시 제공되는 설치 CD를 이용하여 프린터 드라이버 프로그램을 설치해야 합니다. 이 프로그램은 인터넷을 통해 삼성 프린터 웹사이트에서 내려받기할 수도 있습니다.
다음의 내용을 주의깊게 따라하여 프린터가 정상적으로 작동할 수 있도록 드라이버를 설치하세요.

설치 전 컴퓨터 환경 확인하기

사용하는 컴퓨터의 환경에 따라 다음과 같은 환경이 필요합니다.

	윈도우 XP	윈도우 2000	윈도우 98/Me
최소 프로세서 속도	Pentium II 233 MHz 이상	Pentium II 133 MHz 이상	Pentium 150 MHz 이상
필요한 RAM	128MB 이상	64MB 이상	32MB 이상
필요한 하드 디스크 공간	40MB 이상	40MB 이상	40MB 이상

주 의

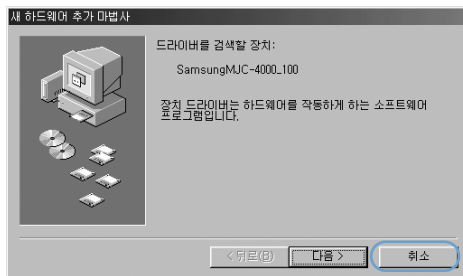
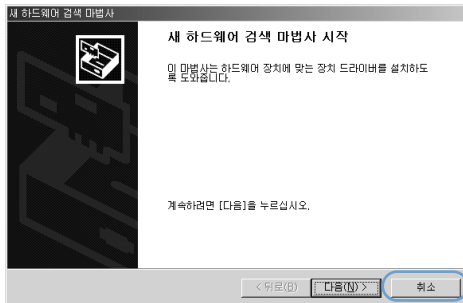
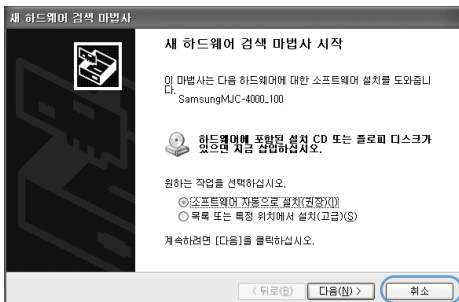
- Windows 2003 Server 버전은 지원하지 않습니다.
- 사진을 인쇄하거나 매우 높은 해상도로 인쇄하는 경우에는 사용 가능한 임시 하드 디스크 공간이 최소한 400MB 필요합니다.

프린터 드라이버 설치하기

시작하기 전에!

컴퓨터에 실행된 프로그램이 있다면 모두 종료하세요 .

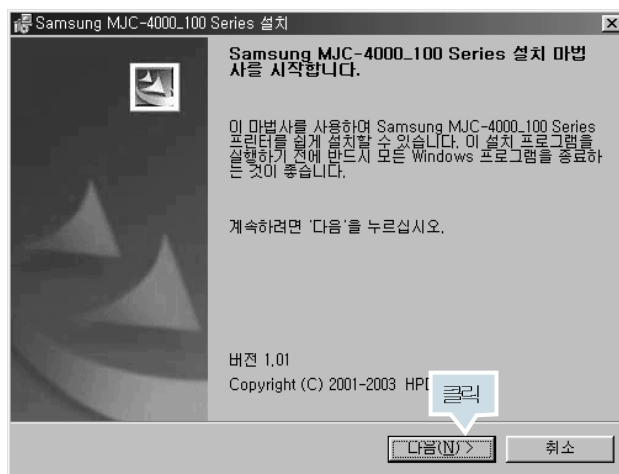
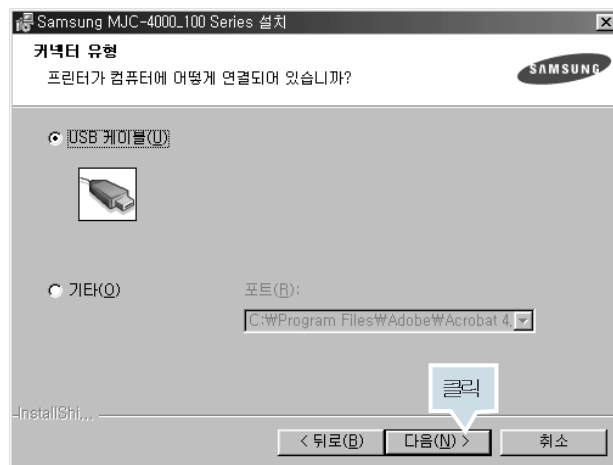
설치하기

1 [새 하드웨어 추가 마법사] 화면이 나타나면[취소]를 클릭하세요.

<- 윈도우 98의 경우

<- 윈도우 2000의 경우

<- 윈도우 XP의 경우

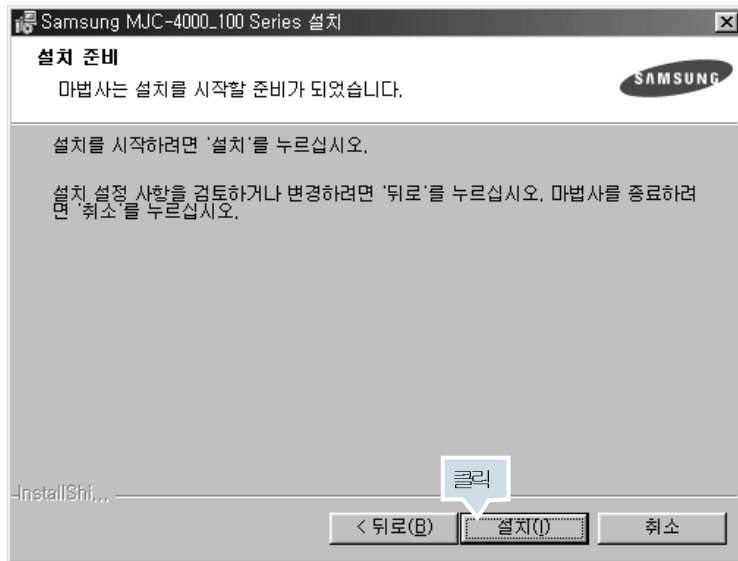
프린터 드라이버 설치하기

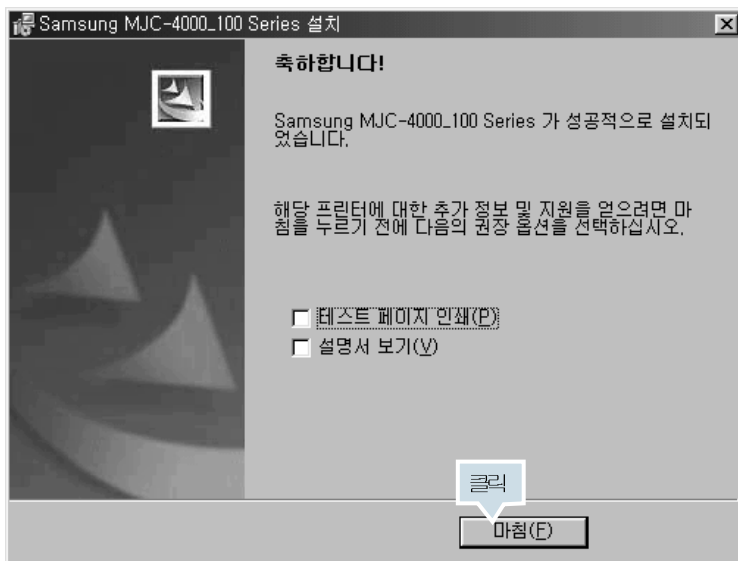
2 설치 CD-ROM을 CD-ROM 드라이브에 넣으면 설치화면이 자동으로 표시됩니다.

- 설치 CD-ROM 의 인쇄된 면이 위로 향하도록 CD-ROM 드라이브에 넣어 주세요.
- 설치 화면이 나타나지 않거나 설치화면을 닫았다면 설치 CD-ROM 을 꺼내었다가 다시 넣어서 바탕화면에 있는 [내 컴퓨터] → [CD-ROM 드라이브] 아이콘을 더블 클릭하세요.

3 설치 화면에서 [다음]을 클릭하세요.

4 커넥터 유형을 선택한 후 [다음]을 클릭하세요.

프린터 케이블이 연결되어 있지 않거나 잘못 연결되어 있다면 프린터 케이블 연결 상태를 확인하라는 경고 화면이 표시됩니다. 프린터 케이블 연결상태를 확인한 뒤 다시 설치하세요.

프린터 드라이버 설치하기

5 화면의 지시에 따라 드라이버 설치를 하세요.

6 [마침]을 클릭하여 드라이버 설치를 끝내세요.

• 테스트 페이지 인쇄, 설명서 보기를 클릭하여 프린터에 대한 추가 정보 및 지원을 얻을 수 있습니다.

프린터 드라이버 설치하기

7 설치가 끝나면 바탕화면에 Samsung MJC-4000_100 Series 프린터 길잡이 아이콘을 볼 수 있습니다.

8 [예] 버튼을 클릭하여 컴퓨터를 재시작하세요.

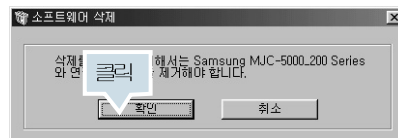
프린터 드라이버 삭제하기

프린터 드라이버 삭제하기

프린터 드라이버 설치가 잘못 되었거나 사용중에 에러가 많이 발생하면 아래 방법으로 드라이버를 삭제한 뒤 다시 설치하세요.

1 사용중인 모든 프로그램을 종료하세요.

2 [시작] → [모든 프로그램] → [Samsung] → [Samsung MJC-4000__100 Series]를 차례로 선택한 후 [소프트웨어 삭제]를 선택하세요.

3 프린터와 연결된 케이블을 제거한 후 [확인]을 클릭합니다.

4 화면지시에 따라 삭제를 완료하세요.

2 인쇄하기

바른 인쇄 용지 선택하기

인쇄하기

프린터 길잡이 사용하기

바른 인쇄 용지 선택하기

용지 종류와 사용방법

최적의 인쇄 품질을 보장하는 방법 중 한가지는 올바른 용지를 선택하여사용하는 것입니다. 본 제품은 다양한 종류의 용지를 사용할 수 있습니다. 인쇄 설정하려면 프린터 등록 정보 화면에서 용지/품질 탭을 클릭하여 용지 크기와 종류를 선택하세요.

용지 종류	최대 용지 수량	주의
일반용지	100매	A4, Letter용지를 사용하세요.
봉투	10매	가장자리가 두껍고 일정치 않거나 끝이 말려 있는 봉투, 기타 손상된 봉투는 사용하지 마세요.
투명 필름	30매	반드시 잉크젯 전용 투명 필름을 사용하세요.
레이블	20매	반드시 잉크젯 전용 레이블을 사용하세요. 레이블 용지와 함께 제공되는 사용법을 참조하세요.
카드 및 소형용지	30매	프린터의 용지 크기 사양에 맞는 카드나 소형 용지를 사용하세요.
우편 엽서	20매	프린터의 용지 크기 사양에 맞는 우편 엽서를 사용하세요.
포토 용지	20매	최상의 품질을 얻으려면 잉크젯 전용 포토 용지를 사용하세요.
카드	20매	최상의 품질을 얻으려면 잉크젯 전용 카드지를 사용하세요.
전사 용지	20매	전사 용지와 함께 제공되는 사용법을 참조하세요.

용지 사용시 주의사항

이런 용지는 사용하지 마세요.

- 젖은 용지, 구겨진 용지, 찢어진 용지등에 인쇄하지 마세요. 용지가 걸릴 수 있으며 인쇄품질이 떨어질 수 있습니다.
- 반드시 고품질의 잉크젯 프린터 전용지를 사용하세요. 울록불록 글자가 엠보싱 되어 있는 용지, 너무 거칠거나 매끄러운 섬유성분이 든 용지, 가로로 결이 있는 횡목지등의 용지는 피해 주세요.
- 용지는 사용할 때까지 포장을 벗기지 마세요. 바닥에 두지 마시고 선반등에 올려 보관하세요. 포장된 용지이든지 포장을 푼 용지이든지 관계없이 용지위에 무거운 물체를 얹어두지 마세요.
- 보관중일 때는 먼지나 습기로 부터 보호될 수 있도록 반드시 습기 방지용 박스나 봉투에 넣어 두세요.
- 부록의 사양편에 기재되어 있는 규격 용지만 사용하세요.
- 봉투는 반드시 규격 봉투를 사용하세요. 접힌 봉투, 뒤틀린 봉투, 손상되었거나 품질이 낮은 봉투등은 사용하지마세요.

바른 인쇄 용지 선택하기

특수 용지에 대하여

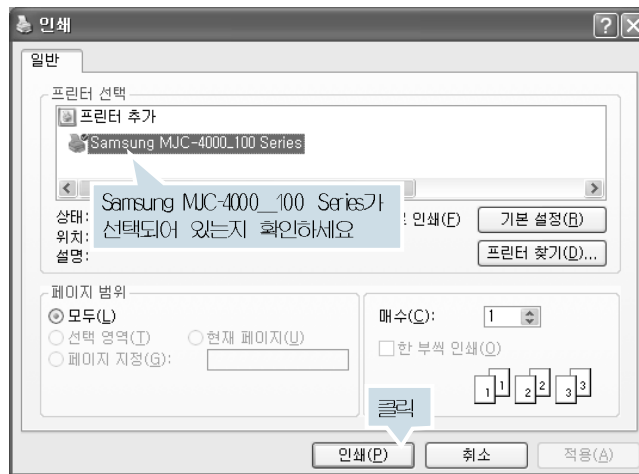
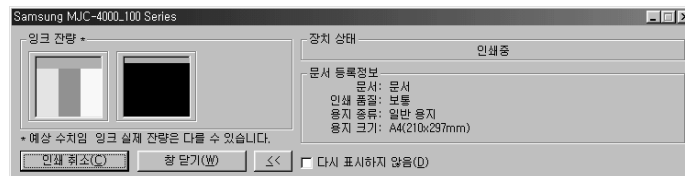
- 특수 용지에 인쇄할 때에는 반드시 해당 용지 포장 겉면에 인쇄되어 있는 지시사항을 따라 주세요. 아래 사항들은 이러한 특수용지를 사용하여 뛰어난 인쇄효과를 얻기 위한 정보들입니다.
- 특수 용지들은 한번에 한장씩 넣어 인쇄하는 것이 좋습니다.
- 사용하지 않은 용지는 실온에서 보관하세요. 상대습도는 10~70%사이를 넘지 않도록 하세요.
- 만일 한 페이지 가득 조밀하게 인쇄하면 얇은 종이는 다량의 잉크때문에 약간 휘어질 수 있습니다. 이런 인쇄물이라면 약간 두꺼운 용지에 인쇄하세요.
- 본 제품의 사양페이지에 수록되어 있는 두께 범위내의 용지를 사용하세요. 인쇄시 프린터 헤드 노즐과 닿을 정도로 두꺼운 용지를 사용하면 카트리지에 손상이 가거나 인쇄가 번지게 될 수도 있습니다.
- 인쇄한 투명 용지등은 보관하기 전에 반드시 완전하게 건조하세요.
- 인쇄가 완전히 건조되면 보관하기 전에 커버 용지를 씌워두세요. 클리어 화일이나 비닐 홀더에 넣어서 보관하는 것이 좋습니다.
- 투명 용지등의 표면에 묻은 지문등으로 인쇄가 번지지 않도록 주의하세요.
- 장기간 직사광선에 노출시켜 인쇄물에 층이 생기지 않도록 주의하세요.
- 특수 Size 봉투를 사용하실 때 규정된 두께 이상의 봉투를 사용하시면 기계고장의 원인이 됩니다. 또한 C5봉투 등 넓은 면적의 봉투 사용할 때에는 PC에서 문안 작성시 상단 20mm 이상 간격을 주도록하여 사용하세요.

인쇄하기

인쇄해보기

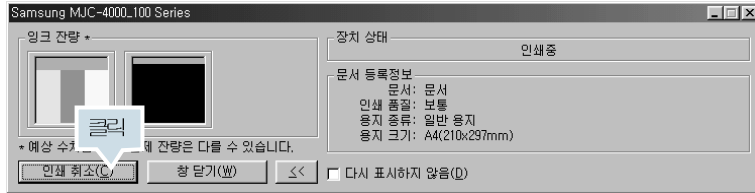
제품이 컴퓨터와 바르게 연결되어 있고 프린터 드라이버가 바르게 설치되어 있다면 윈도우 응용 프로그램에서 인쇄를 할 수 있습니다.

1 인쇄를 원하는 윈도우 응용 프로그램에서 인쇄 명령을 선택하세요.

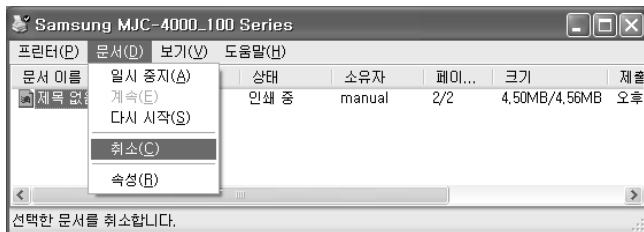
2 프린터 선택 목록에서 프린터 이름을 선택한 페이지 범위, 인쇄 매수 등 원하는 인쇄 환경으로 맞추고 [인쇄]를 클릭하세요.

3 인쇄 상태창 화면이 나타나면서 인쇄가 시작됩니다.
인쇄 진행 상태를 확인할 수 있습니다.

인쇄하기

인쇄 취소하기

인쇄 상태창 화면에서 취소하기

1 인쇄 상태창에 있는 [인쇄취소] 버튼을 눌러 주세요.

인쇄 대기열에서 취소하기

1 [시작] → [프린터 및 팩스]를 선택 후 [Samsung MJC4000__100 Series]를 더블 클릭하세요. (윈도우 XP인 경우)

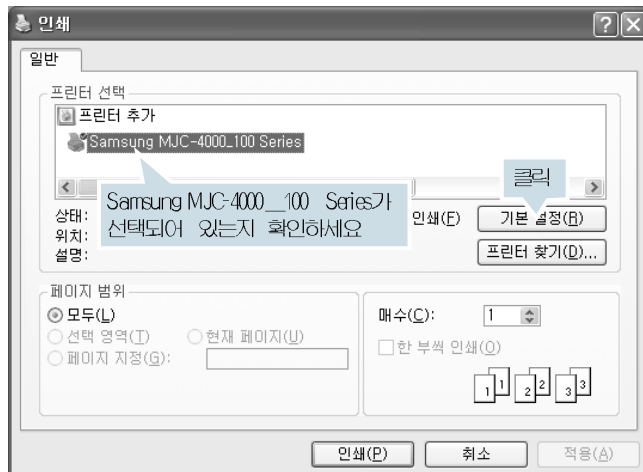
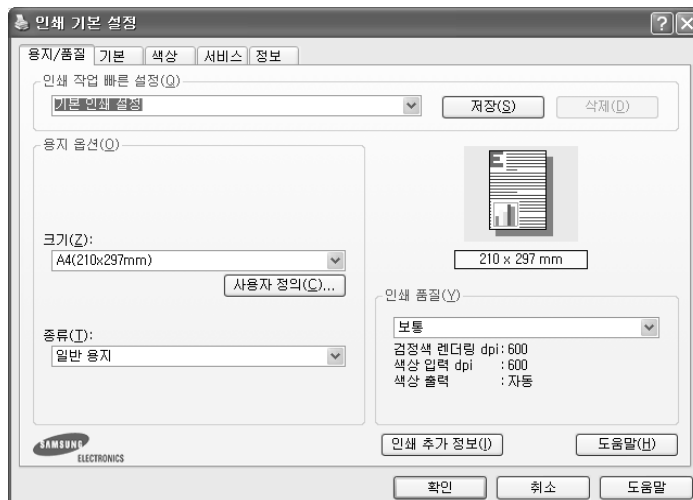
2 [문서]메뉴에서 [인쇄 취소]를 선택하거나 [취소]를 선택하세요.

인쇄하기

인쇄환경 설정하기

등록 정보 화면열기

프린터 드라이버의 등록 정보 화면을 열면 프린터에서 제공하는 여러가지 인쇄환경을 설정할 수 있습니다.

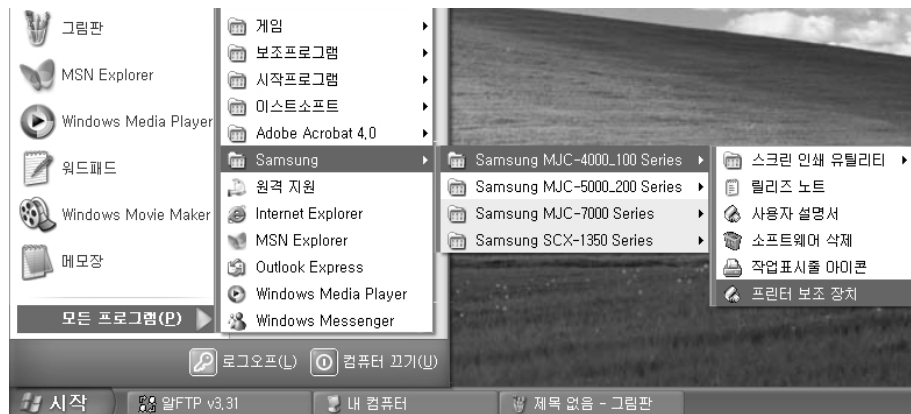
1 인쇄를 원하는 해당 프로그램에서 [인쇄] 명령을 선택하세요.

2 프린터 선택 목록에서 프린터 이름을 선택한 후 [기본 설정]를 클릭하세요.

3 아래와 같이 등록정보 화면이 나타납니다. 다양한 인쇄기능 설정에 대해서는 [바탕화면] → [Samsung MJC-4000__100 Series 프린터 길잡이] →[사용자 설명서]를 참조하시기 바랍니다.

프린터 길잡이 사용하기

프린터 길잡이를 이용하면 다양한 용지 종류에 인쇄하기, 고급 인쇄 기능 사용하기,여러가지 문제 해결방법, 잉크 카트리지 관리, 소모품 구입 정보보기, 그밖의 고급기능 사용 방법을 볼 수 있으며 설정할 수 있습니다. 필요한 정보가 있을 때마다 클릭해 쉽게 찾아볼 수 있습니다.

프린터 길잡이 알기

1 바탕화면에서 [Samsung MJC-4000_100 Series 프린터 길잡이] 아이콘을 더블클릭합니다.

• 또는 [시작] 메뉴에서 [모든 프로그램]→[Samsung]→[Samsung MJC-4000_100 Series 프린터 보조장치]를 차례로 선택하세요.

프린터 길잡이 사용하기

2 삼성 잉크젯 프린터 길잡이 화면이 열립니다.

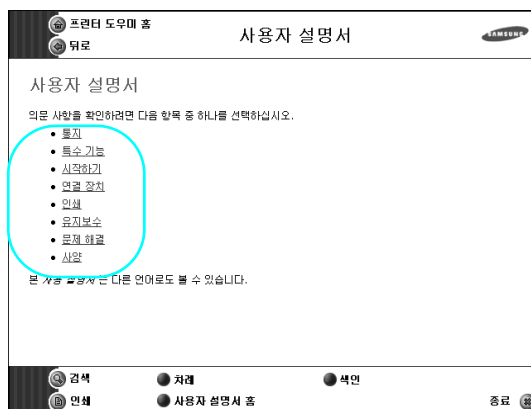
	이름	기능
1	정보	프린터에 관한 정보를 보여줍니다 .
2	뒤로	전단계로 이동합니다 .
3	사용자 설명서	프린터 사용 방법을 보여줍니다. 사용자 설명서에는 아래와 같은 내용이 포함되어 있습니다.
4	고객 지원	삼성 잉크젯 고객 지원 센터 서비스 이용 방법등에 관한 정보를 볼 수 있습니다.
5	인쇄 방법	간단한 인쇄 및 인쇄 방법에서 고급 인쇄 방법까지 다양한 인쇄 방법을 볼 수 있으며 설정할 수 있습니다.
6	쇼핑	프린터 소모품과 기타 삼성 잉크젯 제품에 대해 자세하게 알아 볼 수 있으며 인터넷 사용자라면 온라인 구매도 가능합니다.
7	유틸리티	프린터에 관한 정보를 수집하고 프린터를 유지 보수하며 삼성 소프트웨어를 업데이트할 유틸리티를 제공합니다.
8	검색	프린터 길잡이에서 원하는 정보를 검색합니다 .
9	인쇄	프린터 길잡이에서 원하는 해당 페이지를 인쇄합니다 .
10	종료	삼성 잉크젯 프린터 길잡이를 끝냅니다 .

프린터 길잡이 사용하기

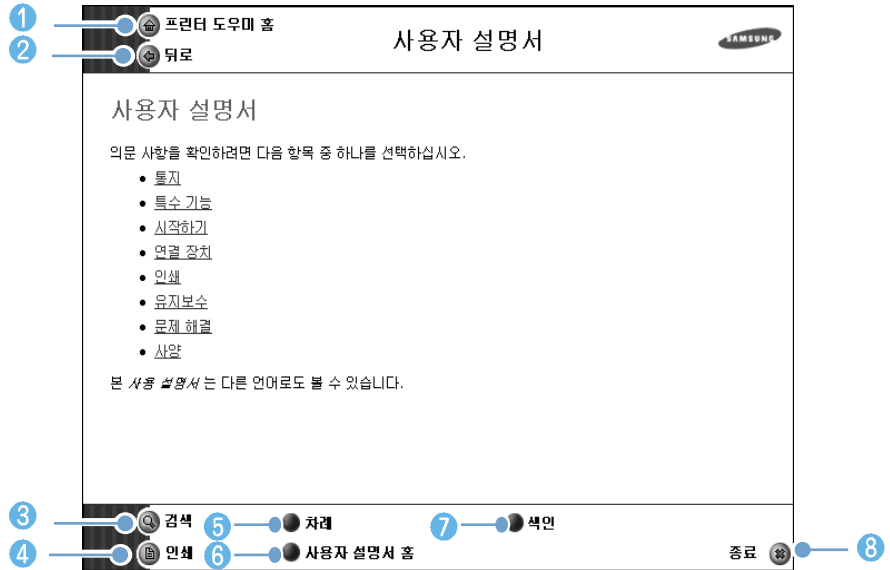
사용자 설명서 보기

본 책자 사용설명서에서 찾을 수 없는 의문사항에 대해서는 프린터 길잡이에 있는 사용자 설명서를 참조하시기 바랍니다. 특수기능, 유지보수, 문제해결등 보다 더 자세한 내용을 참조하실 수 있습니다.

1 프린터 길잡이 화면에서 [사용자 설명서]를 클릭합니다.

2 원하는 항목을 선택하여 내용을 참조하시기 바랍니다.

영문 및 중문 윈도우 환경에서도 프린터 드라이버를 설치한 후 해당 언어의 사용설명서를 볼 수 있습니다 .

프린터 길잡이 사용하기

사용자 설명서 홈

	이름	기능
1	프린터 도우미 홈	프린터 길잡이의 첫 화면으로 복귀합니다 .
2	뒤로	전단계로 이동합니다 .
3	검색	원하는 정보를 검색합니다 .
4	인쇄	원하는 페이지의 내용을 인쇄할 수 있습니다 .
5	차례	사용자 설명서의 차례를 보여줍니다.
6	사용자 설명서 홈	사용자 설명서의 첫 화면으로 복귀합니다.
7	색인	찾고자 하는 내용의주요 단어를 이용하여 찾아볼 수 있습니다..
8	종료	삼성 잉크젯 프린터 길잡이를 끝냅니다 .

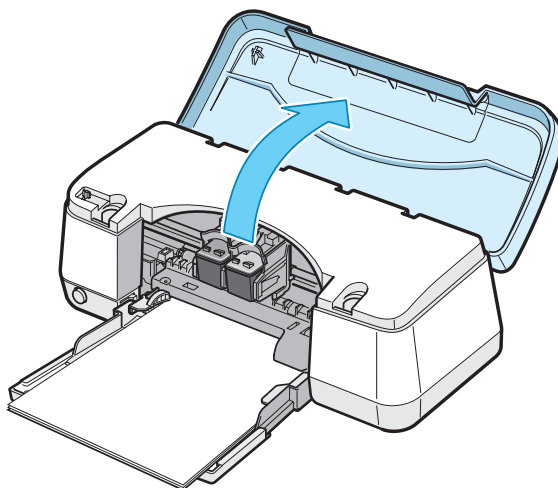
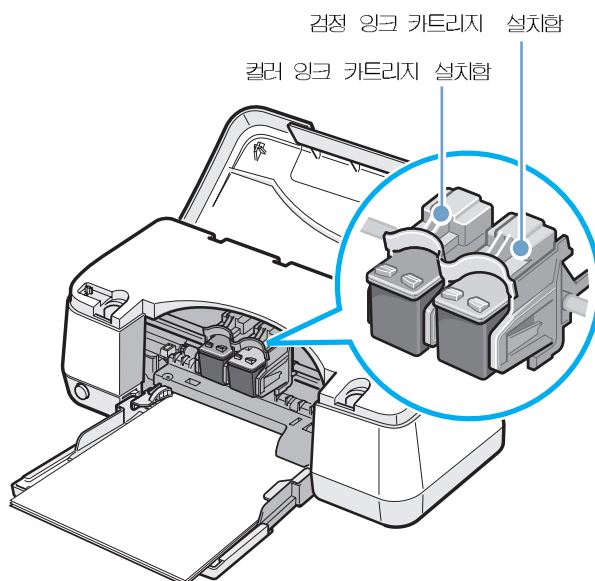
3 관리하기

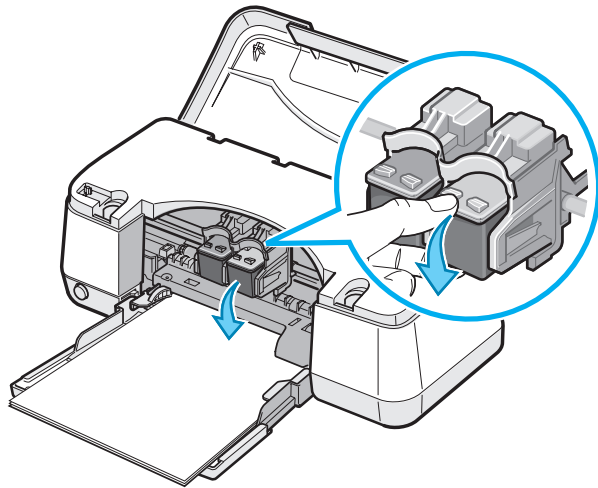
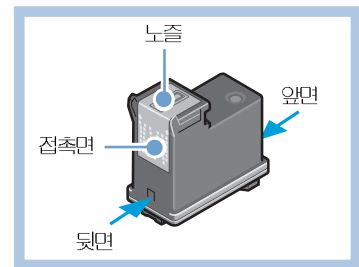
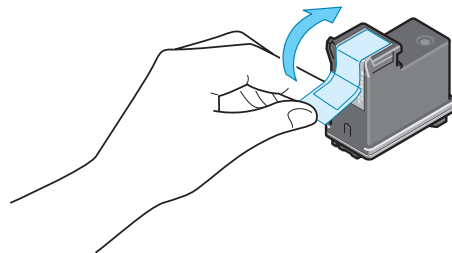
잉크 카트리지 교체하기

잉크 카트리지 정렬하기

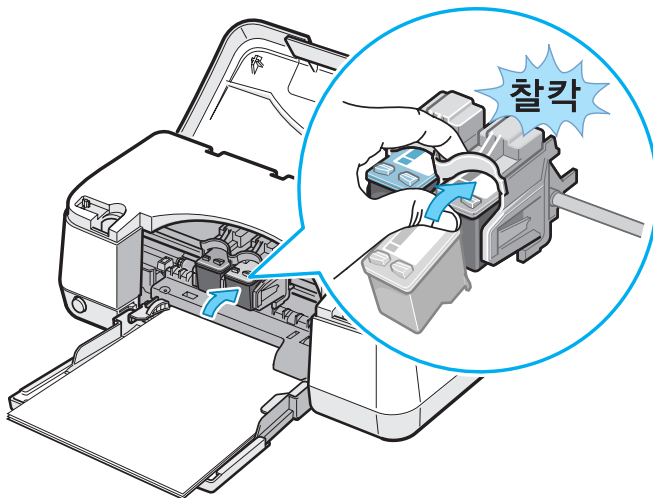
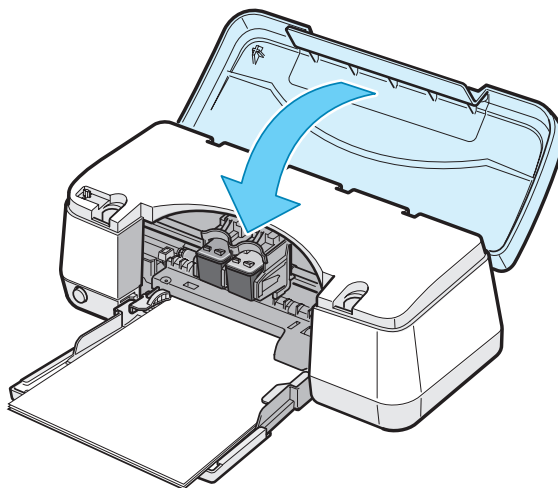
카트리지 청소하기

잉크 카트리지 교체하기

1 프린터 덮개를 열어주세요

2 컬러, 검정 잉크 카트리지의 설치 위치를 확인하세요.

잉크 카트리지 교체하기

3 교체할 잉크 카트리지를 그림과 같이 아래로 눌러 잉크 카트리지 설치함에서 빼내어 주세요.

4 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 보호 테이프를 떼어내세요.

■ 카트리지 접촉면에 손이 닿지 않게 하세요.
■ 제거한 테이프를 다시 붙이지 마세요.

잉크 카트리지 교체하기

5 새 잉크 카트리지를 넣어 주세요.

6 프린터 덮개를 닫으세요.

잉크 카트리지 정렬하기

잉크 카트리지를 새것으로 설치하거나 인쇄시 글자나 선들이 매끄럽지 않고 비틀어지거나 겹치면 카트리지 정렬을 실행하세요.

잉크 카트리지 정렬하기

새 잉크 카트리지가 설치되면 잉크 카트리지가 자동 정렬됩니다. 평상시에 잉크 카트리지를 정렬하면 최적의 인쇄품질을 얻을 수 있습니다.

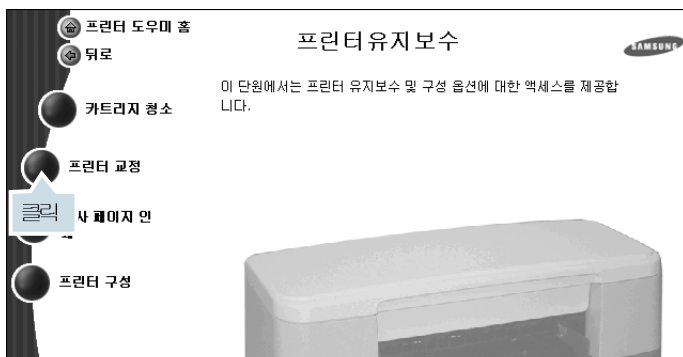
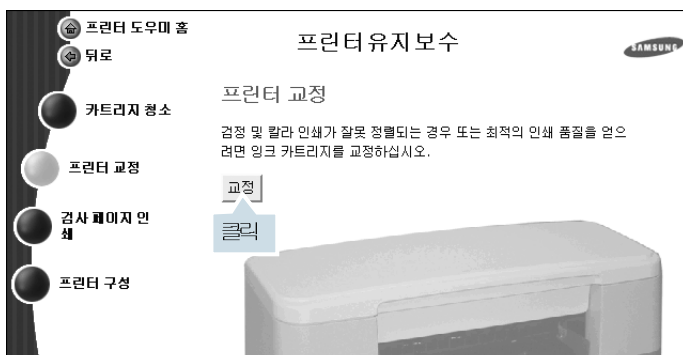
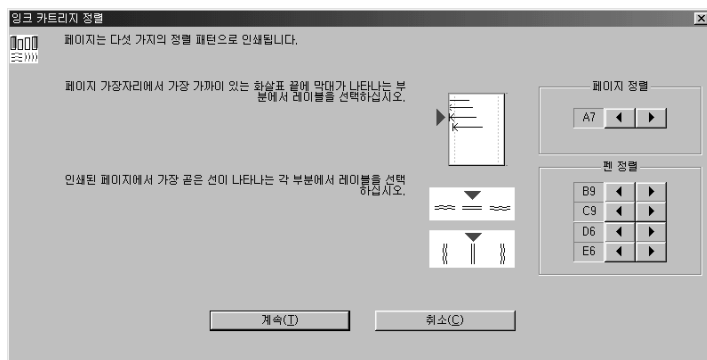
1 바탕화면에서 Samsung MJC-4000_100 Series 프린터 길잡이 아이콘을 더블클릭합니다.

• 또는 [시작] 메뉴에서 [모든 프로그램]→[Samsung]→[Samsung MJC-4000_100 Series 프린터 보조장치]를 차례로 선택하세요.

2 삼성 잉크젯 프린터 길잡이 화면이 열리면 [유틸리티]를 클릭하세요.

3 [프린터 유지보수]를 클릭하세요.

잉크 카트리지 정렬하기

4 [프린터 교정]을 클릭하세요.

5 [교정]을 클릭한 다음 화면의 지시에 따라 카트리지 정렬을 끝내세요.

6 정렬 패턴이 인쇄되면 화면의 지시에 따라 카트리지 정렬을 끝내세요.

카트리지 청소하기

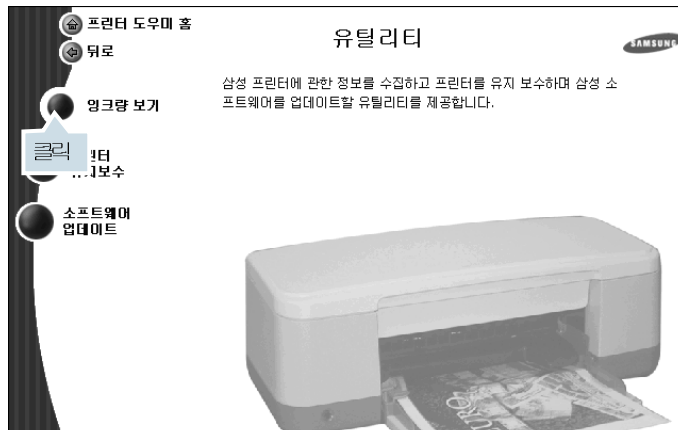
인쇄된 페이지에 선 또는 점이 누락되어 있거나 잉크 줄무늬가 포함되어 있으면 잉크 카트리지의 잉크가 부족한 것이거나 잉크 카트리지를 청소해야 합니다.

잉크 카트리지 잔량 확인하기

1 바탕화면에서 [Samsung MJC-4000_100 Series 프린터 길잡이] 아이콘을 더블클릭합니다

• 또는 [시작] 메뉴에서 [모든 프로그램]→[Samsung]→[Samsung MJC-4000_100 Series 프린터 보조장치]를 차례로 선택하세요.

2 삼성 잉크젯 프린터 길잡이 화면이 열리면 유틸리티를 클릭하세요

3 [잉크량 보기]를 클릭하세요.

4 컬러, 검정 잉크 카트리지의 잔량을 볼 수 있습니다.

카트리지 청소하기

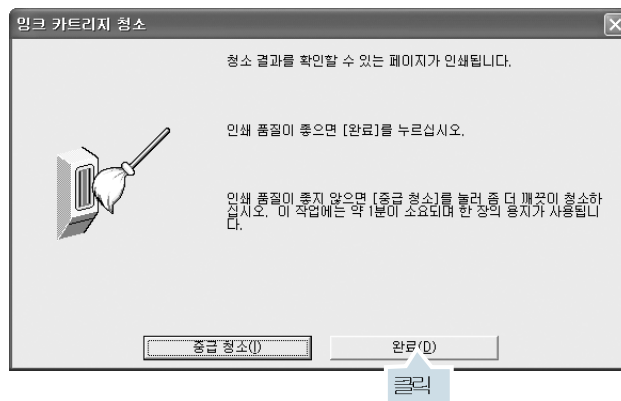
잉크 카트리지 자동으로 청소하기

1 유틸리티 화면에서[프린터 유지보수]를 클릭하세요.

2 [카트리지 청소]를 클릭하세요.

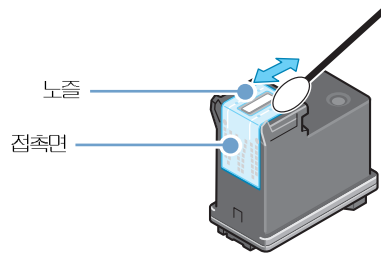
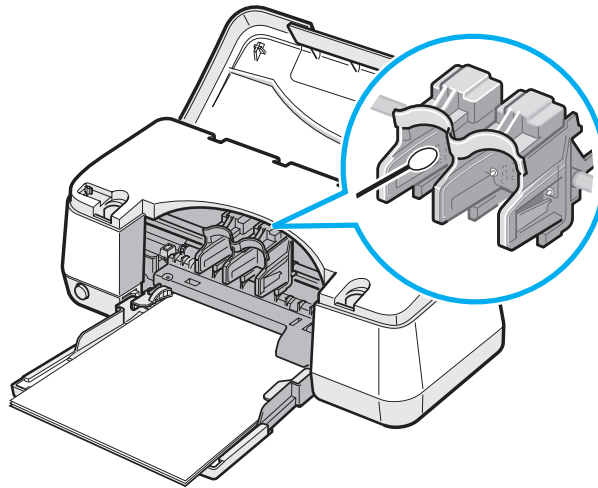
카트리지 청소하기

3 [청소]를 클릭한 다음 화면의 지시에 따라 카트리지 청소를 하세요.

4 결과가 만족스러우면 [완료버튼]을 클릭하여 잉크 카트리지 청소를 끝내세요.

• 결과가 만족스럽지 않으면 [중급 청소]를 클릭해 다시 청소하세요

카트리지 청소하기

잉크 카트리지 수동으로 청소하기

1 카트리지 덮개를 열고 카트리지를 빼낸 뒤 물을 약간 적신 깨끗한 천이나 면봉으로 노즐과 접촉면을 닦아 주세요.

2 카트리지 설치함을 그림과 같이 닦아 주세요.

주 의

- 청소할 때 손이나 옷에 잉크가 묻지 않도록 주의하세요 .
- 잉크 카트리지를 빼낸 후에는 30 분 이상 방치해 두지 말고 청소한 후에는 바로 설치하세요 .
- 컬러 잉크 카트리지를 닦을 때는 잉크가 섞이지 않도록 한방향으로만 닦아주세요 .
- 잉크 노즐면이나 접촉면에 지문 등이 묻지 않게 조심하세요 .

카트리지 청소하기

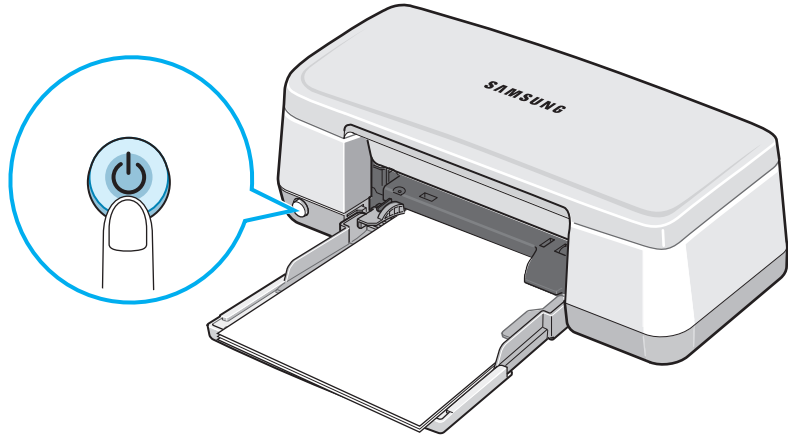
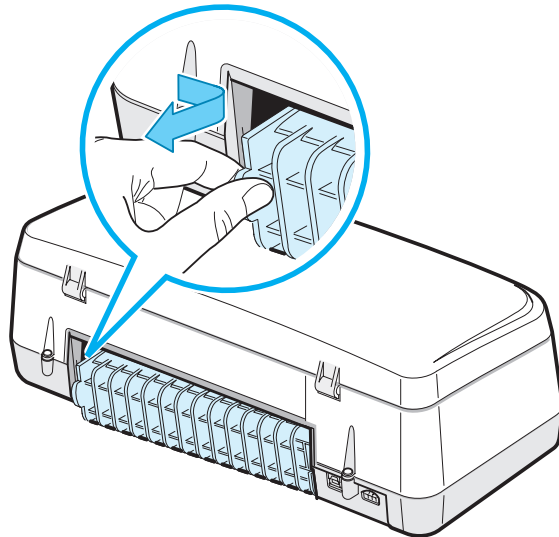
잉크 카트리지 보관하기

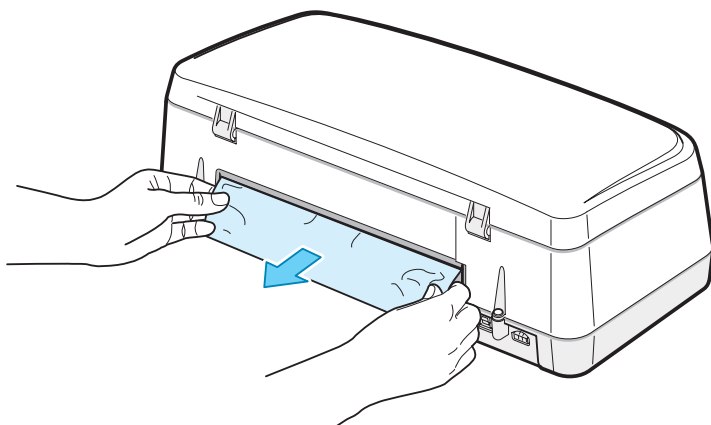
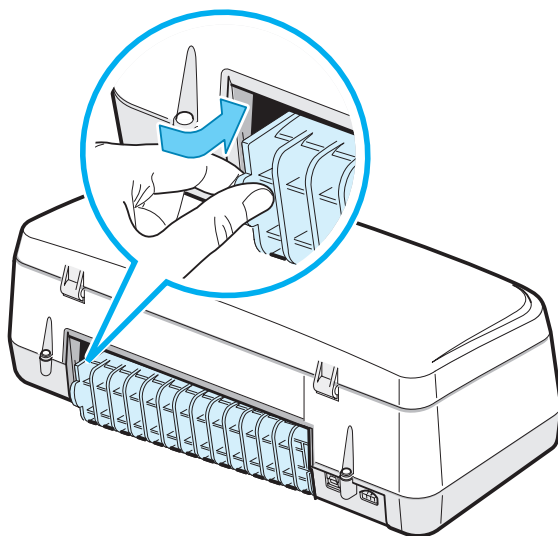
- 잉크 카트리지를 구입한 후 설치할 때까지 포장 상태로 보관하세요.
- 빈 카트리지에 잉크를 부어 사용하지 마세요. 이러한 리필 제품은 이상이 생긴 경우 보증서의 내용대로 보장받지 못합니다.
- 잉크 카트리지는 프린터와 같은 환경에서 보관하세요.
- 교체할 때를 제외하고 잉크 카트리지를 프린터에서 빼내지 마세요.교체나 청소를 위해 빼냈을 경우 즉시 다시 넣거나 보관함에 넣어 두세요. 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 상태로 장시간 그대로 두면 노즐이 막혀 인쇄가 제대로 되지 않습니다.
- 컬러 카트리지와 검정 카트리지의 위치를 바꾸지 마세요. 컬러 카트리지는 왼쪽 설치함에, 검정 카트리지는 오른쪽 설치함에 넣어야 합니다.
- 사용하지 않는 카트리지가 있는데 카트리지 보관함이 없다면 진공 비닐에 보관해 두세요. 개봉한 카트리지를 장시간 그대로 두면 노즐이 막힐 수 있습니다.

사용 가능한 잉크 카트리지 모델 번호

카트리지 종류	모델 번호
검정 잉크 카트리지	INK-M80
컬러 잉크 카트리지	INK-C80

걸린 용지 제거하기

1 프린터의 전원/계속 버튼을 눌러 전원을 꺼주세요.

2 프린터의 뒷면 덮개의 손잡이를 그림과 같이 눌러 덮개를 떼어내세요.

걸린 용지 제거하기

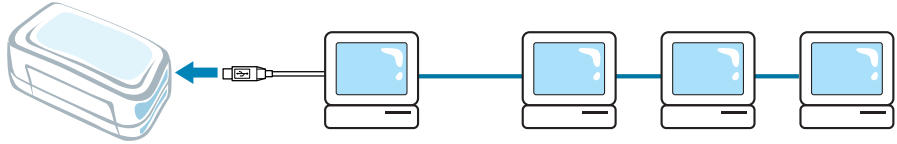
3 프린터의 뒷면에서 걸린 용지를 빼내세요.

4 뒷면 덮개를 다시 부착하세요.

5 문서를 인쇄하세요.

참고

걸린 용지 제거하기에 관한 상세한 방법은 프린터 길잡이의 사용자설명서를 참조하세요 .

4 부록

네트워크 환경에서 인쇄

네트워크 환경에서는 하나의 프린터를 여러 명의 사용자가 공유할 수 있습니다.
네트워크 환경에서 프린터를 사용하려면 네트워크로 연결된 한대의 컴퓨터에서 프린터를 프린터 케이블로 연결하고(로컬 연결) 공유 설정을 해주면 됩니다.
로컬 연결된 컴퓨터는 프린터 서버의 역할을 하게 됩니다. 다음의 방법을 잘 따라 하세요.

주 의

각 컴퓨터에 설치한 프린터 드라이버의 설정값은 프린터가 직접 연결된 컴퓨터의 프린터 드라이버와 동일하게 설정되어 있어야 합니다.

참 고

- 프린터를 프린터 케이블이나 USB 케이블로 연결하고 전원을 연결합니다.
- 프린터가 직접 연결된 컴퓨터에서 공유를 설정합니다.
- 프린터가 직접 연결되지 않는 다른 컴퓨터에서 인쇄할 프린터 포트를 공유로 설정된 프린터를 선택합니다.
- 공유 설정시 윈도우 하위 버전을 서버로 설정할 수 없습니다. 본 제품에서 지원하는 네트워크 프린팅의 서버와 클라이언트 관계는 다음과 같습니다.

서버	클라이언트	지원여부
윈도우 2000/XP	윈도우 2000/XP	O
윈도우 2000/XP	윈도우 98/Me	O
윈도우 98/Me	윈도우 2000/XP	X
윈도우 98/Me	윈도우 98/Me	O

네트워크 환경에서 인쇄

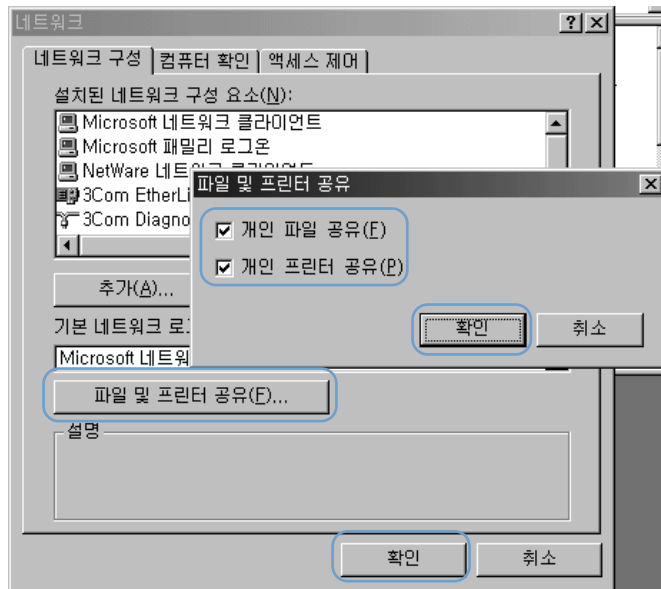
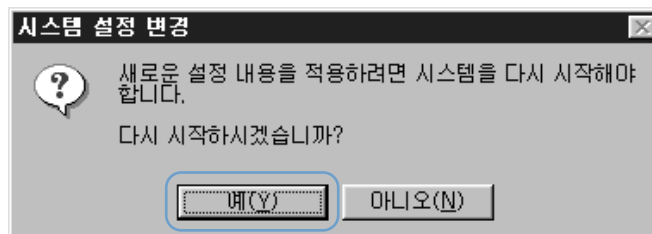
프린터와 직접 연결된 컴퓨터에서 공유 설정하기

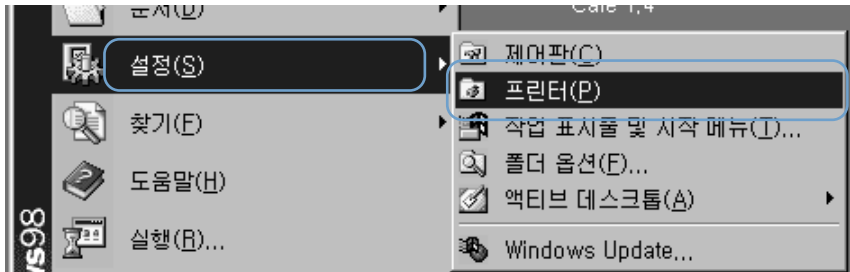
시작하기 전에!

- 프린터 케이블을 연결합니다. ▶ 17 쪽
- 전원 코드를 연결하고 전원 스위치를 켭니다. ▶ 17 쪽
- 프린터 드라이버를 설치하세요. ▶ 25 쪽

윈도우 9x/Me에서 프린터 공유 설정하기

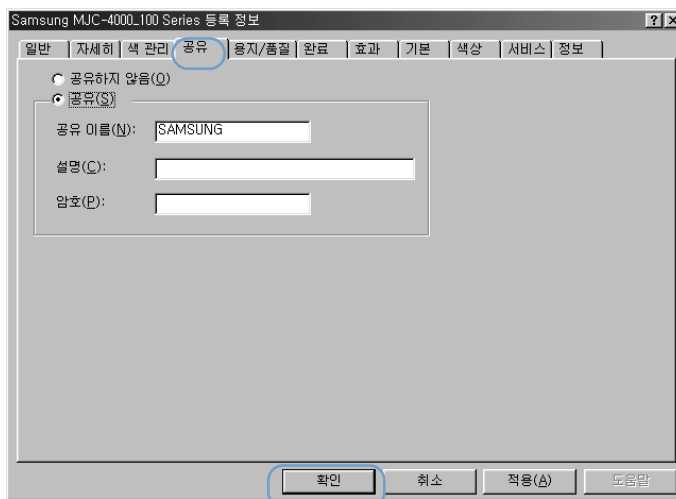
1 [시작]→[설정]→[제어판]을 차례로 선택한 후 [네트워크]아이콘을 더블 클릭합니다.

2 네트워크 화면에서 [파일 및 프린터 공유]를 클릭하세요. [개인 파일 공유]와 [개인 프린터 공유]를 선택하고 [확인]을 2번 클릭하세요.

3 시스템 재시작 화면이 나타나면[예]를 클릭하세요.

네트워크 환경에서 인쇄

4 [시작]→[설정]→[프린터]를 차례로 선택하세요.

5 [Samsung MJC-4000__100 Series]아이콘을 더블 클릭하세요.

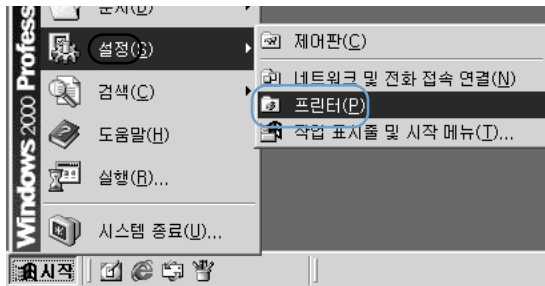
6 [프린터] 메뉴에서 [등록정보]를 선택하세요.

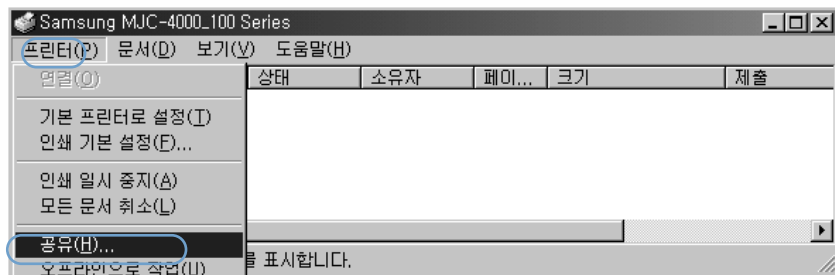
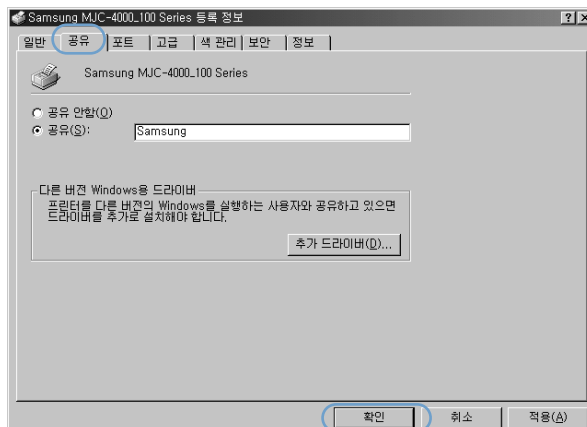
7 [공유] 탭을 선택한 후, [공유]를 선택하고 공유 이름을 입력하세요.
[확인]을 클릭하세요.

참 고

- 공유 이름은 영문 12자(한글 6자)이내에서 입력해야 합니다.
- 공유설정이 끝나면, 프린터 아이콘이 공유된 형태로 바뀝니다.

네트워크 환경에서 인쇄

윈도우 2000/XP 에서 프린터 공유 설정하기

1 [시작]→[설정]→[프린터]를 차례로 선택하세요.

2 [Samsung MJC-4000__100 Series]를 더블 클릭하세요.

3 [프린터] 메뉴에서 [공유]를 선택하세요.

4 [공유] 탭을 클릭한 후, [공유]를 선택하고 공유 이름을 입력하세요.
[확인]을 클릭하세요.

프린터와 직접 연결되지 않은 컴퓨터에서 공유 설정하기

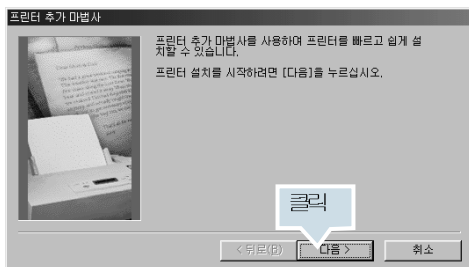
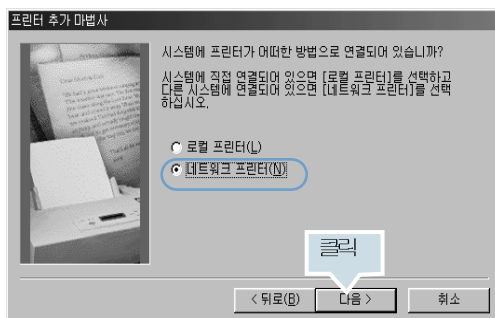
시작하기 전에!

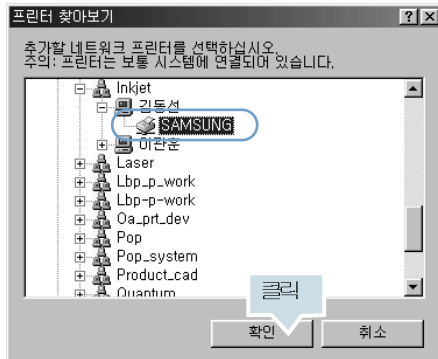
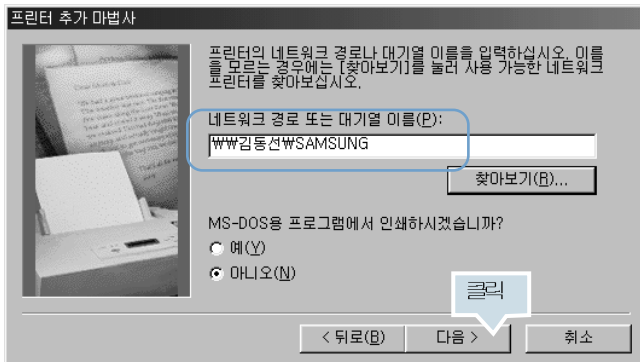
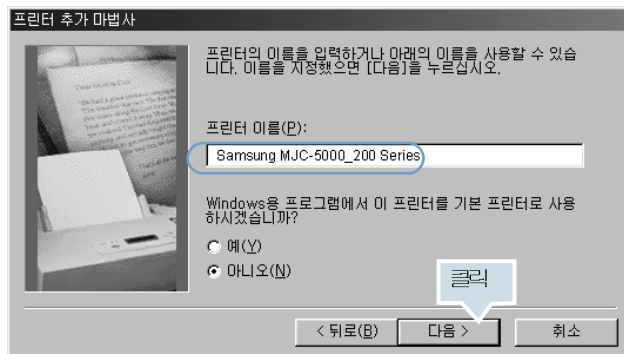
- 프린터 케이블을 연결합니다. ▶ 17 쪽
- 전원 코드를 연결하고 전원 스위치를 켭니다. ▶ 17 쪽
- 프린터 드라이버를 설치하세요. ▶ 25 쪽

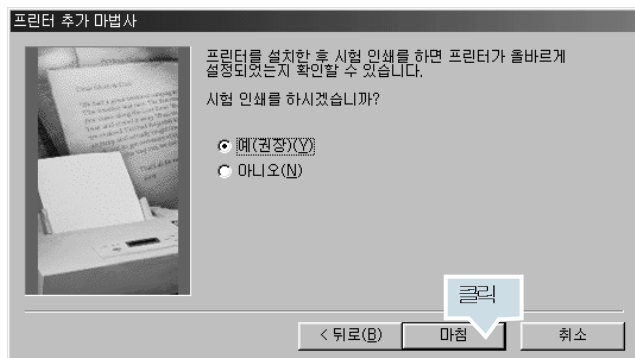
윈도우 9x/Me 에서 설정하기

1 [시작]→[설정]→[프린터]를 차례로 선택하세요.

2 [프린터 추가]를 더블클릭 하세요.

3 [다음]을 클릭하세요.

4 네트워크 프린터(N)을 선택한 후 [다음]을 클릭하세요.

네트워크 환경에서 인쇄

5 공유된 프린터를 찾아 선택한 후 [확인]을 클릭하세요.

6 네트워크 경로나 대기열 이름을 입력한 후 [다음]을 클릭하세요..

7 프린터 이름을 입력한 후 [다음]을 클릭합니다.

네트워크 환경에서 인쇄

6 프린터 추가 마법사 완료 화면이 나타나면 [마침]을 클릭하세요.

7 공유된 프린터 아이콘이 생성됩니다.
생성된 프린터를 선택해 사용하면 됩니다.

참 고

프린터 아이콘이 네트워크에 연결된 형태로 바뀝니다 .
만약 아이콘의 형태가 바뀌지 않았으면 등록정보의 [자세히] 탭을 다시 열어 인쇄할 포트가 바르게 선택되었는지 확인하세요

네트워크 환경에서 인쇄

윈도우 2000/XP 에서 설정하기

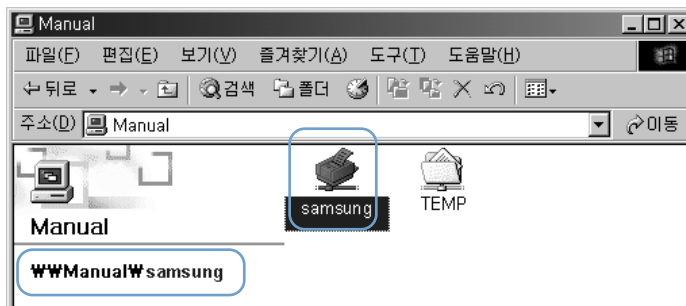
1 데스크탑의 [네트워크 환경] 아이콘을 더블 클릭하세요.

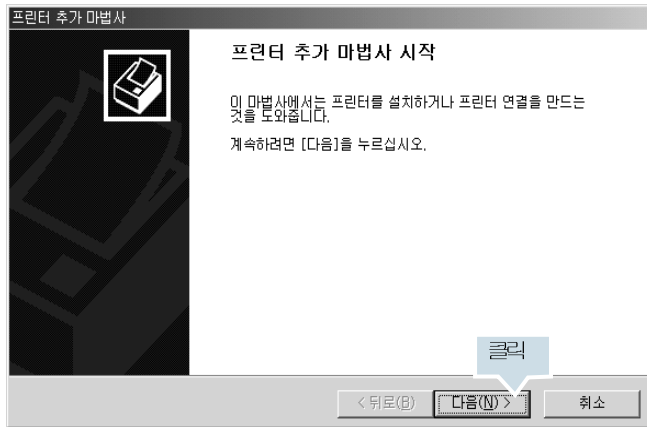
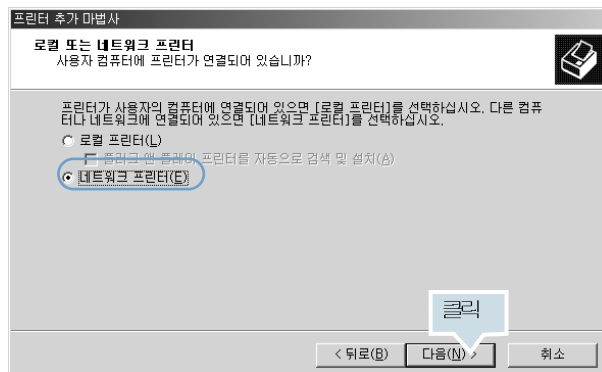
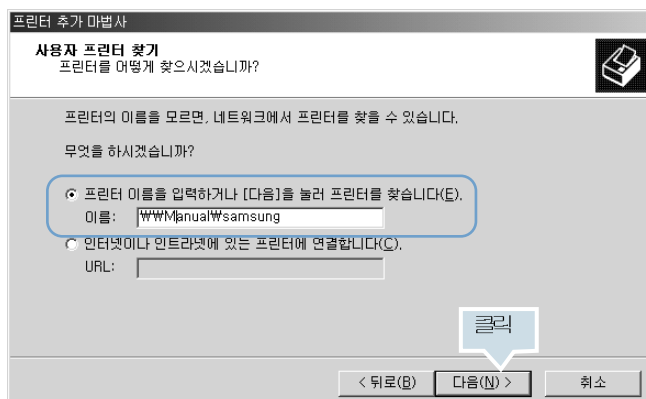
2 [내 네트워크 환경] 아이콘을 더블 클릭하세요.

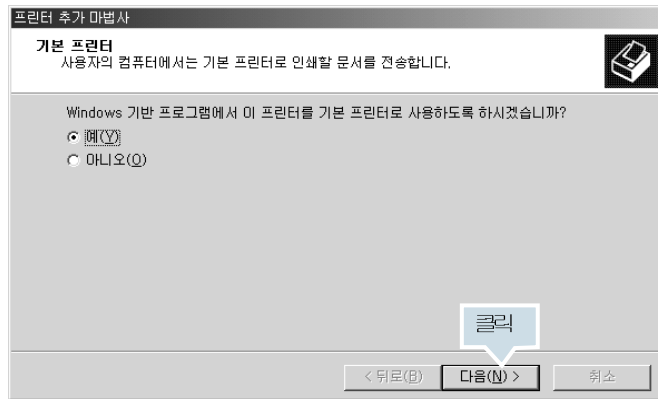
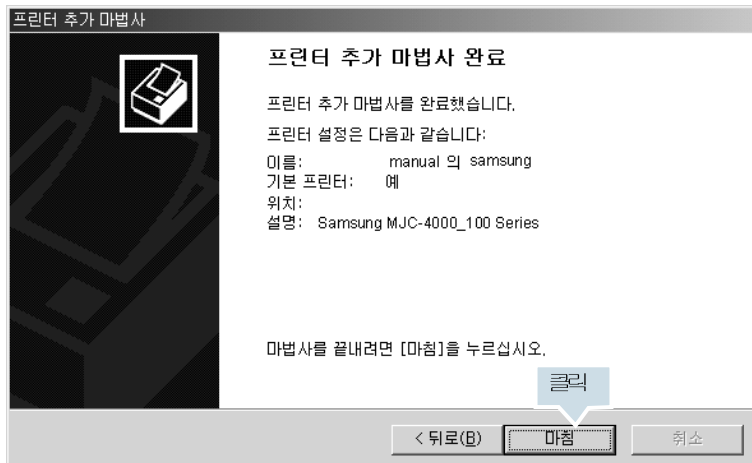
3 프린터가 연결된 컴퓨터를 찾아서 컴퓨터 아이콘을 더블 클릭하세요.

참고

공유가 설정된 프린터가 연결되어 있는 컴퓨터에 연결하기 위해서는 연결계정 및 암호가 필요합니다. 자세한 내용은 네트워크 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

4 공유가 설정되어 있는 프린터 아이콘을 클릭하여 선택한 후, 경로를 확인하세요.

5 [시작]→[설정]→[프린터]를 차례로 선택한 후 [프린터 추가]를 더블클릭 하세요.

6 프린터 추가 마법사 시작 화면이 나타나면 [다음]을 클릭하세요.

7 [네트워크 프린터]를 선택한 후 [다음]을 클릭하세요.

8 앞 페이지 4번 항목 「공유가 설정된 프린터」의 경로명을 입력한 후 [다음]을 클릭하세요.

네트워크 환경에서 인쇄

9 [예]를 선택한 후 [다음]을 클릭하세요.

10 프린터 추가 마법사 완료 화면이 나타나면 [마침]을 클릭하세요.

11 [시작]→[설정]→[프린터]를 차례로 선택하여 공유 연결된 프린터를 선택한 후 기본 프린터로 설정하여 사용하시면 됩니다.

제품의 사양

프린터 사양

<table>
<tr><td>인쇄 방법</td><td>컬러 열전사 잉크젯 인쇄 방법</td><td>유효 인쇄폭</td><td>203±1mm</td></tr>
<tr><td>인쇄 엔진 형태</td><td>2-헤드 방식(검정 헤드, CMY 헤드)</td><td>출력 용지 보관 용량</td><td>최대 50매(50매 이상 보관시 용지걸림이 발생할 수 있으므로 주의하세요.</td></tr>
<tr><td>운영 체계</td><td>윈도우 98/Me/2000/XP</td><td>용지 공급 용량</td><td>최대 100매(75g/m2)
권장 50매(75g/m2)</td></tr>
<tr><td>인터페이스</td><td>USB(HUB)</td><td rowspan="3">인쇄 해상도</td><td rowspan="3">일반용지의 경우
<table><tr><td>고속</td><td>600x300dpi</td></tr><tr><td>보통</td><td>600x600dpi</td></tr><tr><td>고품질</td><td>1200x1200dpi</td></tr><tr><td>최고품질</td><td>2400x1200dpi</td></tr></table>포토 / 광택 용지의 경우
<table><tr><td>고속</td><td>1200x1200dpi</td></tr><tr><td>보통</td><td>1200x1200dpi</td></tr><tr><td>고품질</td><td>1200x1200dpi</td></tr><tr><td>최고품질</td><td>2400x1200dpi</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>에뮬레이션</td><td>LIDIL</td></tr>
<tr><td>인쇄 속도</td><td>MJC-100SF
<table><tr><td>흑백</td><td>12 ppm</td></tr><tr><td>컬러</td><td>8 ppm</td></tr></table></td></tr>
</table>

일반 사양

<table>
<tr><td>입력 전압</td><td>220V AC</td><td>제품 무게</td><td>2.2kg</td></tr>
<tr><td>소비 전력</td><td>절전모드 중:5W 이하
대기 중:5W 이하
인쇄 중:257W 이하</td><td rowspan="2">작동 환경</td><td rowspan="2"><table><tr><td>온도</td><td>16~32</td></tr><tr><td>습도</td><td>20~80%RH
ppm</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>제품 크기</td><td>422x182x142mm(WxHxD)</td></tr>
</table>

용지 사양(인쇄 가능 영역)

이 프린터를 사용하여 인쇄할 때 아래에 설명되는 인쇄 영역에서만 인쇄할 수 있습니다. 대부분의 응용 프로그램에서는 인쇄 영역을 지정하는 여백 설정 기능이 있습니다. 응용 프로그램에서 인쇄할 때 인쇄 가능 영역 범위 내에서 인쇄가 되도록 설정하세요.

보통 용지에서 세로 인쇄시 최소 여백

용지 크기	윗 여백	아래 여백 (흑백 인쇄 기준*)	왼쪽/오른쪽 여백
A4	1.8mm	11.7mm	3.4mm
Letter	1.8mm	11.7mm	6.4mm
Legal	1.8mm	11.7mm	6.4mm
B5	1.8mm	11.7mm	3.4mm
A5	1.8mm	11.7mm	3.4mm
Executive	1.8mm	11.7mm	6.4mm
A6카드	1.8mm	11.7mm	3.4mm
Index 카드	1.8mm	11.7mm	3.4mm

봉투에서 세로 인쇄시 최소 여백

봉투 크기	윗 여백	아래 여백 (흑백 인쇄 기준*)	왼쪽/오른쪽 여백
A2 Envelope	3.2mm	3.2mm	3.2/14.3mm
#9 Envelope	3.2mm	3.2mm	3.2/14.3mm
#10 Envelope	3.2mm	3.2mm	3.2/14.3mm
DL Envelope	3.2mm	3.2mm	3.2/14.3mm
C5 Envelope	20mm	20mm	20mm
C6 Envelope	3.2mm	3.2mm	3.2/14.3mm

용지 사양(인쇄 가능 영역)

용지 크기 및 종류

용지 크기(폭 x 길이)

용지 종류	용지 크기	용지 종류	용지 크기
Letter	216 x 279	Index card 4x6	102 x 152
Legal	216 x 356	Index card 5x8	127 x 203
B5	182 x 257	#10 봉투	241 x 105
A4	210 x 297	A2 봉투	111 x 146
Executive	184 x 267	C6 봉투	162 x 114
A5	148 x 210	DL 봉투	220 x 110
A6 Card	105 x 148	베너 레터	216 x 279
Post Card 4x6	102 x 152	베너 A4	210 x 297
Index Card 3x5	76 x 127	사용자 조정 가능 범위	77~215 x 127~355

용지 종류

용지 종류	공급방법
일반복사용지	자동
잉크젯 전용지	자동
OHP 필름	자동(1매씩)
코팅지	자동(1매씩)
라벨	자동(1매씩)
봉투	자동(1매씩)
카드	자동(1매씩)
엽서	자동(1매씩)

다음과 같은 용지는 사용하지 마세요.

- 화학처리된 용지
- 감열지
- 울록불록한 글자가 엠보싱 되어 있는 용지
- 투명 비닐창, 구멍, 절취선, 화학처리된 접착제가 있는 봉투나 내용물이 들어있는 봉투
- 뒷면이 매끄러운 라벨용지
- 뒤틀린 용지(평평한 바닥에 용지를 놓았을 때 지면에서 5mm이상 뜨는 용지)
- 횡목지

용지함에 넣을 수 있는 용지의 최대 무게는 일반용지나 봉투의 경우 90g/m^2(24lb), 카드 용지의 경우는 562.5g/m2(150lb) 입니다. 한번에 한가지 종류의 용지만 사용하세요./

소모품 구입과 사용 방법

소모품 구입안내

소모품 종류	모델번호
검정 잉크 카트리지	INK-M80
컬러 잉크 카트리지	INK-C80

구입방법

- 인터넷 이용
  http://www.sec.co.kr/printer에 접속해 주문하세요.
- 통신판매 이용
  080-023-8484(수신자 부담)
- 대리점
  가까운 삼성전자 C&C 대리점이나 서비스 센터 또는 삼성 소모품 전문점에서 구입하세요.
- 소모품은 반드시 삼성전자 정품을 사용하세요.
  유사품 사용으로 인한 제품의 손상에 대해서는 품질보증 및 A/S를 받을 수 없습니다.

서비스에 관하여

잉크 카트리지 보증

- 잉크 카트리지의 보증 기간은 판매일로부터 6개월이며, 중량기준으로 관리됩니다.
- 사용 환경에 따라 장시간 사용을 하지 않을 경우 잉크가 굳어 노즐이 막힐 수 있으며, 이로 인해 잉크를 교환해야 할 경우 보증기간 6개월이 경과되었으면 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

소모품은 반드시 당사 제품을 사용하세요.

- 최고의 인쇄 품질을 얻으려면 삼성 소모품 제품만을 사용하는 것이 좋습니다.
- 잉크 카트리지를 개조하거나 잉크를 다시 채워 발생한 손상은 품질보증 및 서비스를 받을 수 없습니다.
- 잉크 카트리지에 잉크를 다시 채워 사용하시면 잉크 카트리지의 전자 및 기계부품이 압력으로 정상적인 수명대로 작동되지 않을 수 있고 문제를 발생시킬 수 있습니다.

잉크 카트리지 교체 시기

- 검정색이 흐리게 인쇄되거나 정확한 컬러가 인쇄되지 않을 경우는 사용중인 잉크 크트리지의 양을 확인한 후 새 잉크 카트리지로 교체하세요.
- 인쇄 제어판의 잉크 잔량과 잉크 카트리지 자체의 잔량이 다를 수 있습니다.

잉크 카트리지를 정기적으로 청소하세요.

- 소모품 품질문제 발생시 가까운 삼성전자 서비스센터를 방문하여 문의하세요.
  (전화번호는 뒷표지 참조)

소모품 구입과 사용 방법

무상보증의 예외사항

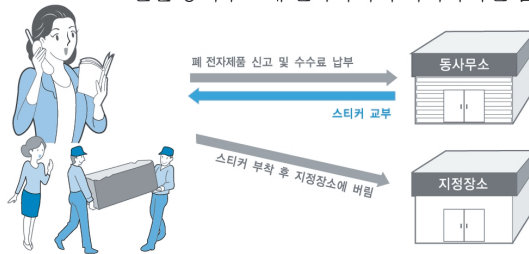
아래와 같은 사항으로 인한 제품 결함 및 손상에 대해서는 무상 보증이 적용되지 않습니다.

- 제품이 보증하는 사용환경 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 이상이 발생한 경우
- 비정상적인 부품(소모품 포함)을 사용한 경우:삼성 프린터의 소모품이 아니거나 재생용 소모품을 사용하여 결함이 발생한 경우
- 지정된 인쇄 용지를 사용하지 않은 경우
- 컴퓨터 결함 또는 성능에 따라 설치 이상, 양방향 송신 에러, 인쇄안됨 불량이 발생될 경우
- 정품 소프트웨어가 아닌 불법복제 소프트웨어 사용으로 정상적인 인쇄가 안된 경우
- 컴퓨터 환경변화(시스템 변경/재설치 등)나 바이러스 감염으로 인한 프린터 드라이버를 재설치한 경우
- 불안정한 장소에서의 사용이나 불충분한 유지보수로 인한 결함이 발생한 경우
- 충격전압을 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 사용자가 제품을 임의로 분해, 조립하여 이상이 발생한 경우
- 사용자가 임의로 설치한 소프트웨어나 인터페이스에 의해 이상이 발생한 경우
- 사용자가 임의로 수정하거나 잘못 사용하여 이상이 발생한 경우
- 제품 내에 외부이물(볼펜,연필,클립 등)로 인한 동작불량이 발생한 경우

폐가전제품 처리 안내

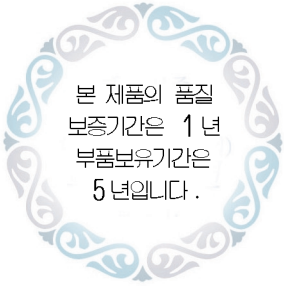
무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침' 을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품보증서

서비스에 대하여 :

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정 (재정경제부 고지 제 2000-21 호) 에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다 .
- 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다 .
- 보상여부 및 내용통보는 요구일부터 7 일 이내에 , 피해보상은 통보일로부터 14 일 이내에 해결하여 드립니다 .

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다 .

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능 , 기능상의 하자로 고장 발생시		
구입후 10 일 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 환급	해당없음
구입후 1 개월 이내에 중요 이상 발생시	제품교환	해당없음
제품 구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
교환된 제품이 1 개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
동일 하자로 3 회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
동일 하자로 4 회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5 회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 환급	정액감가상각 +10% 가산후 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 환급	정액감가상각 +10% 가산후 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 환급	정액감가상각후 환불
소비자의 고의 . 과실로 인한 고장인 경우		
수리용부품은 있으나 수리 불가능시	유상수리 금액 징수후 교환	유상수리금액 + 감가상각후 교환
수리용부품이 없어 수리 불가능시	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오 .

※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요 .

유료서비스

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요 . 기구세척 , 조정 , 사용설명등은 제품고장이 아닙니다 . (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

고장이 아닌경우

1 회무상 2 회부터 유상

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 외부안테나 (외부환경) 및 유선신호 관련 서비스 요청시
- 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시

1 회부터 유상

- 제품의 이동 , 이사 등으로 인한 설치 부실건
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우
- 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시
- 네트워트 및 타사 프로그램 사용설명

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장 , 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품 , 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자 (주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스 (주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

그밖의 경우

- 천재지변 (화재 , 염해 , 수해 등) 에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리 , 형광등 , 헤드 , 진동자 , 램프류 , 필터류 , 토너 , 드럼 , 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

인터넷 홈페이지

www.sec.co.kr/printer

프린터 드라이버, 제품정보, 소모품 정보 또는 사용중에
문제가 발생한 경우 도움을 받으실 수 있습니다.

서비스센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버
상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

한국A/S우수기업마크란

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 산업자원부
기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크